VOORWAARDEN VERHUUR
NKC CAMPERVERZEKERING 04-2026

Inhoud **Pag.**

Algemene voorwaarden	2
Bijzondere voorwaarden Hulpverlening	9
Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)	12
Bijzondere voorwaarden Uitgebreid casco	15

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud **Pag.**

1. Waarvoor bent u verzekerd? 3
2. Wie is de verzekeraar? 3
3. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? 3
4. Voor wie geldt deze verzekering? 3
5. In welke landen is de verzekering geldig? 3
6. Welke camper is verzekerd? 4
7. Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade? 4
8. Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt 4
9. Vergoeding door anderen? 4
10. Wanneer verjaart een schade? 4
11. Wanneer begint en eindigt de verzekering? 4
12. Wanneer betaalt verzekeraar niet? 5
13. Wat betaalt verzekeraar bij terrorisme? 6
14. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering? 6
15. Heeft u een klacht? 6
16. Naar welk adres stuur verzekeraar brieven? 6
17. Wat doet verzekeraar met uw persoonsgegevens? 7
18. Wanneer doet verzekeraar als u verkeerde of onjuiste informatie geeft? 7
19. Wat doet verzekeraar bij fraude? 7
20. Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid? 7
21. Bonusregeling en schadevrij jaren. Hoe werkt dit bij deze verzekering? 8

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd wanneer u uw camper die op het polisblad staat als particulier verhuurt aan andere particulieren. Verzekerd is schade die de huurder/bestuurder tijdens de verhuurperiode met of door de camper veroorzaakt aan iemand anders (Wettelijke Aansprakelijkheid). Ook schade aan de camper zelf is verzekerd (Uitgebreid Casco). Daarnaast is ook hulp bij een ongeval of pech met de camper verzekerd.

Vereiste voor het verzekerd zijn tijdens verhuur van uw camper is dat u voor uw camper ook een NKC Camperverzekering heeft met een dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht) aangevuld met een Beperkte of Uitgebreide Casco dekking. En die verzekering ook in stand houdt tijdens de verhuurperiode. Bovendien geldt dat u lid moet zijn van de NKC.

Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij gaat verzekeraar uit van de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Klopt de informatie niet, of heeft u niet alle informatie opgegeven die verzekeraar nodig heeft? Dan moet u dat aan verzekeraar doorgeven. Als de gegevens veranderen mag verzekeraar de premie en de voorwaarden veranderen.

2. Wie is de verzekeraar?

De verzekeraar is ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te voeren.

3. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

a. Het polisblad.
b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering.
c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten en de verhuurder en eigenaar is van de camper. Dit is de verzekeringnemer.
- De huurder/bestuurder van de camper die op het polisblad staan. De huurder/bestuurder moet minstens 27 jaar oud en maximaal 75 jaar oud zijn. En bovendien 3 jaar in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs dat hoort bij het besturen van de camper.
- Anderen die in de bijzondere voorwaarden worden genoemd in het artikel ‘Voor wie geldt deze verzekering?’

Iedereen voor wie de verzekering geldt, worden in de voorwaarden met ‘u’ aangesproken.

5. In welke landen is de verzekering geldig?

Deze verzekering is geldig in de landen die hieronder worden genoemd.

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Moldavië, Montenegro, Nederland, Noord Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

De verzekering geldt ook tijdens het vervoer van de camper tussen deze landen.

Let op: In Cyprus en Servië is de verzekering alleen geldig in de geografische delen van die landen die worden bestuurd door hun respectieve regeringen.

6. Welke camper is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de camper die op het polisblad staat. En waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) heeft.

7. Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan verzekeraar.
- U geeft verzekeraar zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die verzekeraar nodig kan hebben om te beoordelen of zij moeten betalen.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te verminderen of te voorkomen.
- U moet meewerken aan alles wat verzekeraar doet om uw schade te regelen. En u niets mag doen wat de belangen van verzekeraar schaadt.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties:
  - Bij schade doordat iemand in de camper heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - Bij diefstal van de camper. Of bij schade door een poging tot diefstal van de camper.
  - Bij verduistering van de camper. Of bij oplichting met de camper.
  - Bij schade doordat iemand zonder toestemming met de camper heeft gereden (joyriding).
  - Bij schade doordat iemand de camper opzettelijk beschadigd heeft (vandalisme).
- Is uw camper gestolen? Meld dat dan op www.isgestolen.nl. En laat verzekeraar weten dat u dit heeft gedaan.

8. Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de verplichtingen? En schaadt u daarmee de belangen van verzekeraar? Dan betaalt verzekeraar minder of niet voor schade.

9. Vergoeding door anderen?

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraar laten weten welke verzekering dat is.

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad. Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Verzekeraar vergoedt alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoedt verzekeraar geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u deze verzekering niet had afgesloten.

10. Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraar de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijst, verjaart de vordering op verzekeraar drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer geldig.

11. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De verzekering is geldig binnen de periode dat u uw camper verhuurt. De begin- en einddatum van de verzekerde verhuurperiode staat op polisblad. Op deze data begint de verzekering wanneer de camper is overhandigd aan de huurder en eindigt wanneer de camper door de huurder weer aan de verhuurder is overhandigd.

Staat de camper door een ongeval of na pech bij een garage? En wordt hierdoor de verhuurperiode overschreden? Dan blijft de dekking bestaan tot het tijdstip dat de camper aan de verhuurder kan worden overhandigd. U moet dit wel aan verzekeraars laten weten.

12. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer verzekeraar wel en niet betaalt. Daarnaast betaalt verzekeraar nooit in de volgende situaties:

Schade door opzet of door roekeloosheid

Verzekeraar betaalt niet als de schade is ontstaan door opzet bewuste roekeloosheid of bewuste schuld van de huurder/bestuurder.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de camper te gebruiken

Verzekeraar betaalt niet voor schade die is veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de camper te gebruiken als bestuurder. Hiermee wordt bedoeld dat de camper door iemand anders wordt bestuurd dan de huurder/bestuurder die op het polisblad staan.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat er iemand in de camper heeft gereden terwijl dat niet mocht

Verzekeraar betaalt niet voor schade, wanneer de bestuurder in de camper heeft gereden terwijl dat niet mocht. Hiermee wordt bedoeld:

- De bestuurder heeft geen geldig Nederlands rijbewijs.
- De bestuurder heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de camper waar hij in rijdt.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat de camper niet wordt gebruikt zoals afgesproken

Verzekeraar betaalt niet voor schade die is ontstaan doordat u de camper anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelt verzekeraar dit:

- De camper wordt anders gebruikt dan op de aanvraag van deze verzekering staat.
- De camper wordt gebruikt voor vervoer van vracht of personen tegen betaling.
- De camper wordt voor een doel gebruikt dat bij wet niet is toegestaan.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat u met de camper deelneemt aan en wedstrijd of rit

Verzekeraar betaalt niet voor schade die is veroorzaakt tijdens deelname aan of de voorbereiding van:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de camper zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat is om de camper behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorijtuig mag besturen. Of als de bestuurder meer alcohol of drugs heeft genomen dan volgens de wet mag.
- De bestuurder van de camper weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Volgens de RDW staat de camper niet op uw naam
Staat de camper volgens het kentekenregister van de RDW niet op uw naam? Dan betaalt verzekeraar niet voor schade.

Schade die het gevolg is van molest
Verzekeraar betaalt niet voor schade die het gevolg is van molest.
Daarmee bedoelt verzekeraar:
- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelt verzekeraar ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie
Verzekeraar betaalt niet voor schade door een atoomkernreactie.
Verzekeraar betaalt ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

13. Wat betaalt verzekeraar bij terrorisme?
Voor schade door terrorisme heeft verzekeraar een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moet verzekeraar daarvoor volgens deze voorwaarden betalen? Dan betaalt verzekeraar u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat verzekeraar u minder betaalt bij schade. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

14. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?
Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. U moet het hele bedrag altijd vooruitbetalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.
Betaalt u de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking.

15. Heeft u een klacht?
Heeft u een klacht over de verzekering? Dan kunt u deze via NKC bij verzekeraar indienen.
Stuurt u dan een brief of e-mail aan: de Directie van NKC, Postbus 424, 3760 AK Soest of verzekeringen@nkc.nl.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?
Leg uw klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U moet dit doen binnen 3 maanden nadat verzekeraar een definitief besluit heeft genomen over uw klacht. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

16. Naar welk adres stuurt verzekeraar brieven?
Als verzekeraar u een brief stuurt, dan stuurt zij deze naar het laatste (email)adres dat verzekeraar van u heeft. Of verzekeraar stuurt de informatie naar uw verzekeringsadviseur NKC Verzekeringen. Volgens de wet heeft verzekeraar dan voldoende gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan verzekeraar doorgeven.

17. Wat doet verzekeraar met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of NKC om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de “Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

De privacyverklaring van NKC kunt u lezen op www.nkc.nl.

18. Wat doet verzekeraar als u verkeerde of onjuiste informatie geeft?

Heeft u verzekeraar verkeerde informatie opgegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u verzekeraar toen niet alle informatie opgegeven? En heeft u dit gedaan met de bedoeling verzekeraar te misleiden?
Dan stopt verzekeraar de verzekering direct nadat verzekeraar heeft ontdekt dat uw informatie niet klopt.

Ook als verzekeraar de verzekering niet zou hebben gesloten als u verzekeraar meteen de juiste informatie had opgegeven dan stopt de verzekering direct nadat verzekeraar heeft ontdekt dat uw informatie niet klopt.

19. Wat doet verzekeraar bij fraude?

Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden met de bedoeling om de verzekeraar te misleiden? Dan pleegt u fraude. Verzekeraar accepteert geen enkele vorm van fraude. Verzekeraar spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doet verzekeraar hier onderzoek naar.

Bij fraude doet verzekeraar het volgende:
- Verzekeraar betaalt niet voor uw schade.
- Als verzekeraar al iets aan u betaald heeft, moet u dat aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar stopt deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij verzekeraar heeft.
- Als verzekeraar kosten heeft gemaakt door de fraude, moet u die aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar doet aangifte bij de politie.
- Verzekeraar registreert de fraude in diverse databanken, zoals in zijn gebeurtenissen-administratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen verzekeraars dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

Pleegt de huurder/bestuurder fraude? En kunt als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade. En gelden de maatregelen die hierboven staan niet voor u als verzekeringnemer.

20. Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid?

Het kan verboden zijn dat verzekeraar een verzekeringsovereenkomst met u sluit. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede of veiligheid kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

De verzekering komt niet tot stand als u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verzekeraar toetst in ieder geval binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekering of u, verzekerde zaken of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is ontvangt u hierover zo snel mogelijk bericht.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? Dan is deze verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Verzekeraar toetst ook periodiek tijdens de looptijd van de verzekering of u of een andere belanghebbende (alsnog) voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als uit de toets blijkt dat dit het geval is dan stopt de verzekering. U ontvangt hierover dan zo snel mogelijk bericht.

Als blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op de sanctielijst en dit is niet bij de periodieke toets door verzekeraar vastgesteld, dan mag verzekeraar geen dekking verlenen of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctiewetregelgeving.

21. Bonusregeling en schadevrije jaren. Hoe werkt dit bij deze verzekering?

Voor deze verhuurverzekering is geen bonus-malusregeling van toepassing. En bouwt u ook geen schadevrije jaren op. Een schademelding op deze verzekering heeft geen invloed op de bonuskorting en schadevrije jaren van uw NKC Camperverzekering.

BIJZONDERE VOORWAARDEN HULPVERLENING

Inhoud **Pag.**

1. Wanneer krijgt u hulp? 10
2. Hulp in Nederland 10
3. Hulp buiten Nederland 10
4. Wat is niet verzekerd? 11
5. Wat zij uw verplichtingen? 11

1. Wanneer krijgt u hulp?

Als u een ongeluk of pech krijgt overlegt u eerst met de hulpverleningsorganisatie van verzekeraar.
Deze hulpverleningsorganisatie is SOS International. Het telefoonnummer van SOS International is **+31 (0)33 467 70 88**. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen.

SOS International helpt u in de situaties hieronder:

- De camper is gestolen.
- De camper kan niet meer rijden door schade of verlies door brand, een ongeval of een ander onverwachte gebeurtenis van buitenaf ook al is dit het gevolg van een gebrek.
- De camper kan niet meer rijden door een mechanisch of elektronisch defect. Ook als dit het gevolg is van een gebrek.
- Als u de camper niet meer kunt besturen door ziekte of een ongeval. En een passagier kan of mag de camper ook niet besturen.

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of vergoeding van kosten. Als u hulp krijgt betaalt verzekeraar ook de telefoonkosten van contacten met SOS tot maximaal EUR 100,-.

2. Hulp in Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelt en betaalt verzekeraar het volgende:

- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de camper (met aanhanger) naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

3. Hulp buiten Nederland

Krijgt u hulp buiten Nederland in de landen waar de verzekering geldig is? Dan betaalt verzekeraar het volgende:

Vervoer naar garage

Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de camper naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.

Repatriëring

Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de camper naar een adres in Nederland. Dat doet verzekeraar als de buitenlandse garage de camper niet binnen 4 werkdagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden. Een deel van kosten voor het vervoer naar Nederland moet u zelf betalen. Dit is een bedrag van EUR 300,-.

Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de dagwaarde van de camper? Dan regelt verzekeraar de sloop en betaalt de sloopkosten van de camper. Moet u de camper daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betaalt verzekeraar ook die kosten.

De extra kosten van het bewaken en stallen van de camper bij de garage tot repatriëring mogelijk is betaalt verzekeraar tot maximaal EUR 1.250,-.

Vervangend vervoer

Verzekeraar regelt en betaalt de huurkosten van een vervangende auto. Let op: Dit is geen camper!
Dat doet verzekeraar als de buitenlandse garage de camper niet binnen 4 werkdagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. U krijgt de vervangende auto voor maximaal 5 dagen en tot maximaal de einddatum van de verhuurperiode.

Extra verblijfskosten
Verzekeraar betaalt de extra verblijfskosten. Dat doet verzekeraar als de buitenlandse garage de camper niet binnen 4 werkdagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden ook de extra verblijfskosten die u maakt. Dit tot maximaal EUR 75,- per persoon per dag en maximaal 5 dagen.

Vervoer inzittenden en bagage
Verzekeraar regelt vervoer en betaalt de kosten om uzelf en uw passagiers en de bagage naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doet verzekeraar als de garage de camper niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de camper moet worden gesloopt.

U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is. En dan met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt. Vanaf het treinstation in Nederland mag u met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.

Vervangende chauffeur
Als u de camper niet meer kunt besturen door ziekte of een ongeval? En een passagier kan of mag de camper ook niet besturen? Dan worden de kosten vergoed voor het inzetten van een vervangende chauffeur om u terug te kunnen rijden naar een adres in Nederland.

Versturen onderdelen
Verzekeraar betaalt de verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de camper, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor uw rekening. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

4. Wat is niet verzekerd?
In de algemene voorwaarden leest u wanneer verzekeraar niet betaalt. In de volgende gevallen betaalt verzekeraar ook niet voor kosten of hulp:

- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van SOS International.
- Hulpverlening als de camper niet goed is onderhouden, in slechte staat is of als er sprake is van overbelasting.
- Hulpverlening als de camper niet voldoet aan de wettelijk eisen.
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet juist inleveren van de vervangende auto. Kosten voor het brengen en ophalen van de vervangende auto worden ook niet vergoed.

5. Wat zijn uw verplichtingen?
In de algemene voorwaarden leest u wat uw verplichtingen zijn. Voor de hulpverlening wordt van u verwacht dat u:

- Zo snel mogelijk en vooraf contact op neemt met SOS en de juiste en noodzakelijk informatie geeft.
- Ervoor zorgt dat SOS en de door haar ingeschakeld hulpverleners op tijd en vrij over de camper kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt en SOS moet daardoor kosten maken dan moet u deze betalen.
- Zich op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.
- Medewerking verleent aan SOS om een machtiging van de eigenaar van de camper te krijgen als de bestuurder uitvalt. Deze machtiging heeft SOS nodig.

Verder betaalt verzekeraar alleen als u de originele nota's overlegt. De kosten die worden bespaard worden op de uitkering in mindering gebracht.

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKEID

Inhoud **Pag.**

1. Waarvoor is deze verzekering? 13
2. Voor wie geldt deze verzekering? 13
3. Welke schade betaalt verzekeraar? 13
4. Wanneer betaalt verzekeraar niet? 14
5. Hoe regelt verzekeraar de schade? 14
6. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade? 14
7. Wanneer kan verzekeraar de schade op u verhalen? 14
8. Wanneer zal de verzekeraar de schade niet op u verhalen? 14

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw camper aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met de camper die op het polisblad staat.

In deze voorwaarden staat wat verzekeraar voor u doet. En ook wat verzekeraar niet voor u doet. Lees deze voorwaarden goed. Op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. In de rest van de voorwaarden worden deze personen met 'u' aangesproken. Het gaat om:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten en de verhuurder en eigenaar is van de camper. Dit is de verzekeringnemer.
- De huurder en bestuurder van de camper die op het polisblad staan.
- De passagiers van de camper.

3. Welke schade betaalt verzekeraar?

Verzekeraar betaalt voor schade aan anderen of hun eigendommen als verzekeraar die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moet betalen. Hieronder leest u in welke situaties verzekeraar betaalt.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Verzekeraar betaalt de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen.
Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De camper.
- De aan de camper gekoppelde aanhanger. Of de aanhanger die is losgemaakt van de camper maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de camper. Maar alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.
- Spullen die u met de camper of gekoppelde aanhanger vervoert.
- Spullen die van of uit de camper of gekoppelde aanhanger vallen.
  Als de schade ontstaat tijdens het in- of uitladen van spullen in of uit de camper of de gekoppelde aanhanger, is deze niet verzekerd. Ook niet door zaken die vallen tijdens het in- of uitladen.

Schade aan een andere auto van uzelf

Verzekerd is schade aan een ander motorrijtuig van uzelf of aan een aanhanger van uzelf. Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan is de waardevermindering daarvan ook verzekerd. Niet verzekerd is de schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de camper was vastgemaakt.

Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger?
Dan bent u niet verzekerd voor:

- De schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
- De bedrijfsschade en waardevermindering van dat motorrijtuig of aanhanger.

4. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In de algemene voorwaarden staat in welke gevallen verzekeraar niet betaalt. In de situaties hieronder betaalt verzekeraar ook niet:

- Als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de camper zat. Als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betaalt verzekeraar wel.
- Voor schade aan de bestuurder van de camper.
- Voor schade aan de camper of de gekoppelde aanhanger zelf.
- Voor schade aan spullen die u met de camper of gekoppelde aanhanger vervoert.
- Voor schade aan spullen die van of uit de camper vallen of gekoppelde aanhanger vallen.
- Voor schade aan passagiers die zich niet bevinden op een wettelijke toegestane zitplaats in de camper.
- Voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Verzekeraar betaalt wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

5. Hoe regelt verzekeraar de schade?

Verzekeraar stelt de schade vast en regelt de schade. Verzekeraar mag rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En verzekeraar bepaalt wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat verzekeraar afspraken kan maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar verzekeraar doet dat alleen als zij vinden dat dit voor u en voor verzekeraar beter is.

Soms moet verzekeraar een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zal verzekeraar die schade niet helemaal betalen. Verzekeraar overlegt met u hoe zij dit oplossen.

6. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?

Als er schade is, dan betaalt verzekeraar maximaal de bedragen die op uw polis staan. Dit is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. Verzekeraar betaalt meer dan het maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land waar de verzekering wel geldig is? Dan betaalt verzekeraar meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. Verzekeraar bedoelt hiermee de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vindt verzekeraar dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betaalt verzekeraar de kosten.
- Verzekeraar betaalt de rente die zij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de camper of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de camper of uw rijbewijs terug te krijgen. Verzekeraar kan dit bedrag voor u voorschieten. Verzekeraar betaalt dat bedrag tot EUR 50.000,-. Zodra de overheid dit bedrag aan u terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat verzekeraar dit bedrag zo snel mogelijk krijgt.

7. Wanneer kan verzekeraar de schade op u verhalen?

Moet verzekeraar volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moet verzekeraar betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan verzekeraar terugbetalen.

8. Wanneer zal verzekeraar de schade niet op u verhalen?

Verzekeraar zal de schade niet verhalen in de situaties hieronder:

- Is er schade ontstaan door een situatie die niet verzekerd is? En u wist niets van deze situatie of het gebeurde dit tegen uw wil en valt u niets te verwijten? En kunt dit aantonen? Dan verhalen verzekeraars de schade niet op u.
- Is er schade ontstaan door een situatie waarvan u ervanuit mocht gaan dat uw aansprakelijkheid verzekerd was? Dan verhalen verzekeraars de schade niet op u.

BIJZONDERE VOORWAARDEN UITGEBREID CASCO

Inhoud **Pag.**

1. Waarvoor is deze verzekering? 16
2. Welke accessoires horen er bij uw camper? 16
3. Welke schade betaalt verzekeraar? 16
4. Wanneer betaalt verzekeraar niet voor uw schade? 16
5. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade aan de camper? 17
6. Wat betaalt verzekeraar nog meer? 18
7. Wat is het eigen risico? 19
8. Hoe stelt verzekeraar de schade vast? 19

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw camper die op het polisblad staat.
Tot de camper behoort alles wat tot de standaarduitvoering behoort. Dit is inclusief de opties en veranderingen in de standaarduitvoering die standaard vanuit de fabriek of importeur aan, op of in de camper zijn aangebracht.

In deze voorwaarden staat wat verzekeraar voor u doet. En ook wat verzekeraar niet voor u doet. Lees deze voorwaarden goed. Op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing.

2. Welke accessoires horen er bij uw camper?

Bij de camper horen de onderdelen die niet tot de standaarduitrusting van uw camper behoren en die u later aan de camper toegevoegd heeft. Dit kan zowel binnen als buiten de camper de zijn. Maar dit geldt alleen als ze duurzaam aan de camper vastgemaakt zijn en als ze de (rij)technische staat van de camper niet beïnvloeden.
Dit geldt alleen als deze in het verzekerd bedrag voor de camper zijn opgenomen.

2. Welke schade betaalt verzekeraar?

Verzekeraar betaalt voor schade aan de camper die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding of blikseminslag. Ook als deze oorzaken het gevolg zijn van een gebrek van de camper.
- Diefstal, verduistering, vermissing, poging tot diefstal, braak en joyriding. Ook betaalt verzekeraar voor schade aan de camper gedurende de tijd dat de camper ontvreemd was.
- Storm. Met storm bedoelt verzekeraar een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer. Ook de schade door voorwerpen die door de storm op de camper zijn gevallen, is verzekerd.
- Overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.
- Botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.
- Botsing met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door die botsing met het dier komt.
- Relletjes. Hieronder valt niet kwaadwillige beschadiging.
- De camper is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Verzekeraar betaalt niet voor schrammen, krassen of lakschade doordat de camper werd gesleept of getakeld.
- Breken of barsten van de camperruit of het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje). Maar alleen als er geen andere schade aan de camper is ontstaan. Schade door scherven van een gebroken ruit aan de rest van de camper is wel verzekerd.

Ook betaalt verzekeraar voor schade die ontstaat door:

- Botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen. Ook als deze oorzaken het gevolg zijn van een gebrek van de camper.
- Kwaadwillige beschadiging.
- Iedere andere onverwachte gebeurtenis van buitenaf.

4. Wanneer betaalt verzekeraar niet voor uw schade?

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade de verzekeraar niet betaalt. In de volgende situaties betaalt verzekeraar ook niet:

Voorzichtigheid om diefstal te voorkomen.

Verzekeraar betaalt niet als u niet voorzichtig genoeg bent geweest om diefstal te voorkomen.
Hiervan is onder meer sprake in de volgende situaties:

- Als de sleutels in de camper worden achtergelaten.
  Dit geldt niet als de sleutels zich in een afgesloten kluis bevinden die onlosmakelijk met de camper is verbonden. Dit geldt ook niet als de camper zich bevindt in een afgesloten ruimte.
  Met een afgesloten ruimte bedoelt verzekeraar een niet-gemeenschappelijke ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Niemand kan zonder de sleutel van dit slot de ruimte binnengaan.

Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de camper kan worden gestart.

- Als de camper onbeheerd wordt achtergelaten zonder dat deze deugdelijk is afgesloten. Dit geldt niet als de camper wordt achtergelaten in de (winter)stalling en volgens dwingende voorschriften van de exploitant het afsluiten van de camper en/of het aanbrengen van diefstalpreventiemiddelen niet is toegestaan.
- Als de tenaamstellingscode of - indien van toepassing - het overschrijvingsbewijs of kopie deel 3, in de camper wordt achtergelaten.

Moet u voor uw camper een beveiligingssysteem hebben? Dan staat in de preventieclausule op het polisblad welke beveiligingssysteem dit is en wat uw verplichtingen zijn. Voldoet u niet aan de eisen en de verplichtingen die hierin staan? Dan betaalt verzekeraar niet voor schade door diefstal of vermissing van uw camper of voor schade doordat iemand zonder uw toestemming met uw camper reed.

Slijtage
Verzekeraar betaalt niet voor schade die ontstaat door normaal gebruik zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.

Waardevermindering
Verzekeraar betaalt niet voor schade als de camper minder waard is geworden. Ook al is deze gerepareerd.

Niet gebruiken
Verzekeraar betaalt niet voor schade doordat u de camper niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.

Inbeslagname
Verzekeraar betaalt niet als u schade heeft doordat uw camper in beslag is genomen door of wordt gebruikt volgens besluit van een Nederlandse of buitenlandse overheid.

5. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade aan de camper?

Hieronder leest u wat verzekeraar betaalt als u een schade heeft die verzekerd is. Verzekeraar betaalt tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

Beschadiging van de camper
Bij beschadiging stelt verzekeraar vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelt verzekeraar of de camper na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan betaalt verzekeraar de reparatiekosten. Behalve als de camper technisch of economisch total loss is. Onder ‘Total loss van de camper’’ staat wat verzekeraar dan betaalt.

Soms verlaagt verzekeraar de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de camper verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Is reparatie van de schade aan de camper wel mogelijk maar wordt er de schade niet gerepareerd?
Dan betaalt verzekeraar 50% van reparatiekosten.

Total loss van de camper
Als de camper technisch of economisch total loss is, betaalt verzekeraar u de dagwaarde van de camper min de waarde van de restanten na de schade.

Verzekeraar betaalt pas als u de camper (of de restanten) aan verzekeraar overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, de tenaamstellingscode of indien van toepassing het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de camper aan verzekeraar geven. Verzekeraar kan ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. De waarde van de restanten trekt verzekeraar van de schadevergoeding af. Als de camper wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de camper afvoert.

Van een technisch total loss is sprake als de camper technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.
Van een economisch total loss van de camper is sprake als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de camper net voor de schade min de waarde van de restanten na de schade.
Met restanten bedoelt verzekeraar alles wat na een schade nog over is van de camper.

Diefstal, verduistering en vermissing.
Als de camper gestolen, verduisterd of vermist is, betaalt verzekeraar de dagwaarde van de camper net voor de schade.

Verzekeraar betaalt pas als de camper meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u dit bij verzekeraar meldt. En verzekeraar betaalt alleen:
- als u het eigendomsrecht van de camper aan verzekeraar overdraagt en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de campersleutels aan verzekeraar geeft of aan een andere partij die verzekeraar aanwijst.

Wordt de camper teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding bij verzekeraar? Dan moet u de camper terugnemen. Verzekeraar betaalt dan de schade die is ontstaan in de tijd dat de camper weg was zoals staat in het artikel 'Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade'.

Wordt de camper teruggevonden ná 30 dagen na uw melding bij verzekeraar? Dan mag u de camper terugnemen. U moet dan wel eerst het bedrag dat u van verzekeraar heeft gekregen aan verzekeraar terugbetalen. De schade die aan de camper is ontstaan in de tijd dat de camper weg was, mag u ervan aftrekken. Verzekeraar stelt die schade vast.

6. Wat betaalt verzekeraar nog meer?
Verzekeraar betaalt na een verzekerde schade ook de volgende schade en kosten:

Zonneluifel
Verzekeraar betaalt schade aan de (zonne)luifel. Maar alleen als deze in het verzekerde bedrag van de camper is opgenomen. Met zonneluifel bedoelt verzekeraar het afdak dat aan de buitenzijde van de camper is bevestigd.

Bij beschadiging van de (zonne)luifel vergoeden verzekeraars de kosten van herstel. Is de (zonne)luifel niet meer te repareren of zijn de kosten van herstel hoger dan de dagwaarde van de (zonne)luifel? Dan betaalt verzekeraar de dagwaarde. Onder dagwaarde wordt hier verstaan de nieuwwaarde direct voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag van 10% per jaar voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige accessoires nieuw aan te schaffen.

Vignet en milieusticker
Verzekeraar betaalt de kosten van vervanging van een voorgeschreven autosnelwegvignet of milieusticker.

Bewaken en vervoer
Verzekeraar betaalt de kosten van bewaken en vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage. Dit doet verzekeraar als er geen beroep kan worden gedaan op de Rubriek Hulpverlening.

Vervangen sloten
Verzekeraar betaalt 50% van de kosten voor vervanging van de sloten van de camper als er sprake is van diefstal van de sleutels bij inbraak in de woning.

Van de diefstal van de sleutels moet direct aangifte worden gedaan. Daarbij moet in het proces-verbaal de sleutels van de camper afzonderlijk zijn vermeld. Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en/ of de camper kan worden gestart.

7. Wat is het eigen risico?

Voor iedere schade heeft u een eigen risico van EUR 1.000,-. Verzekeraar betaalt de schade min dit eigen risico. Ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Vermindering van het eigen risico

Is de camper beschadigd? En laat u de schade repareren door een bij de NKC Camperschadeservice aangesloten schadeherstelbedrijf? Dan wordt het eigen risico verminderd met EUR 175,-.
Een overzicht van de binnen de NKC Camperschadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven vindt u op www.nkc.nl/schade.

Reparatie van de schade bij een van deze herstelbedrijven heeft voor u ook de volgende voordelen:

- Recht op gratis vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode.
- Garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.
- Haal- en breng service van de camper binnen een straal van 50 km van het adres van het herstelbedrijf.
- Verzekeraar wikkelt de schade (inclusief betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf.

Heeft u ruitschade? En laat u de ruit vervangen of repareren door een ruitschadeherstelbedrijf waar verzekeraar mee samenwerkt? Dan wordt het eigen risico verminderd met EUR 150,- als de ruit wordt vervangen.
Wordt de ruit gerepareerd? Dan is er geen eigen risico van toepassing.
Een overzicht van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.nkc.nl/schade.

8. Hoe stelt verzekeraar de schade vast?

Vaststelling van de schade

Als u schade meldt stelt verzekeraar vast hoe groot de schade is.
Verzekeraar kan voor het vaststellen van de schade een deskundige (expert) aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van objectieve calculatiemodellen.

Als u het niet eens bent met het schadebedrag vastgesteld door de deskundige van verzekeraar (expert), heeft u het recht om zelf een deskundige te kiezen (contra-expert) die de schade namens u vaststelt. Voordat u een eigen deskundige inschakelt moet u dat aan verzekeraars laten weten.

Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt een derde deskundige de omvang van de schade vast. Zijn vaststelling is bindend voor verzekeraar en voor u. Deze derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door de deskundige van verzekeraar en uw deskundige is gedaan. Verzekeraars volgen de ‘Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen’ van het Nederlands Instituut voor Register Experts (Nivre).

Verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.
Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben vergoeden verzekeraars niet. Bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging.

Direct Herstel

Is een noodreparatie (een tijdelijke eenvoudige voorziening) nodig? Dan mag u dit laten doen als verder rijden onmogelijk is of een gevaar oplevert voor het verkeer of de camper zelf. Wel moet u dit verzekeraar laten weten en een gespecificeerde nota opsturen.