

## Algemene voorwaarden 2023-04

### Inhoud

1. Begrippenlijst.....	2
2. Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade? .....	2
3. Bent u dubbel verzekerd? .....	2
4. Wanneer verjaart een schade? .....	3
5. De premie .....	3
6. Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?.....	3
7. Begin, bedenktijd en einde van de verzekering .....	4
8. Welke uitsluitingen en beperkingen gelden? .....	5
9. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst? .....	5
10. Heeft u een klacht? .....	5
11. Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren? .....	6
12. Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens? .....	6
13. Wat doen verzekeraars bij fraude? .....	6
14. Sanctiewet- en regelgeving.....	7

## **1. Begrippenlijst**

### **1.1. U, uw**

De persoon die lid is van de Nederlandse Kampeerauto Club (NKC) en de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

### **1.2. Verzekerde**

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

### **1.3. Verzekeraars**

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **1.4. Fraude**

Het doelbewust verstrekken van onjuiste informatie met de opzet verzekeraars te misleiden bij de aanvraag van de verzekering of bij het vragen om vergoeding van schade.

## **2. Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?**

### **2.1.**

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs aan verzekeraars sturen.

### **2.2. Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?**

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

## **3. Bent u dubbel verzekerd?**

### **3.1.**

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

### **3.2.**

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad.

#### **4. Wanneer verjaart een schade?**

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer geldig.

#### **5. De premie**

##### **5.1. Wanneer moet u premie betalen?**

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

##### **5.2. Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?**

Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op.

Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

##### **5.3. Wanneer krijgt u premie terug?**

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

#### **6. Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?**

##### **6.1. Bij verlenging van de verzekering**

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

##### **6.2. Tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat verzekeraars tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor verzekeraars niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor verzekeraars zou hebben of omdat wetgeving verzekeraars daartoe verplicht.

Wanneer verzekeraars tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan ontvangt u hierover bericht. Hierin staat wat er verandert, waarom en de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ontvangst van het bericht opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

## **7. Begin, bedenktijd en einde van de verzekering**

### **7.1. Wanneer begint de verzekering?**

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

### **7.2. Wilt u de verzekering niet?**

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

### **7.3. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?**

U kunt uw verzekering per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

### **7.4. Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?**

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

#### **7.4.1.**

Verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct. De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

#### **7.4.2.**

Verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid.

#### **7.4.3.**

U de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

#### **7.4.4.**

U geen lid meer bent van de NKC. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen aan het einde van het verzekeringsjaar waarin het lidmaatschap van de NKC stopt.

U bent verplicht de beëindiging van het lidmaatschap aan verzekeraars door te geven.

## **8. Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?**

### **8.1.**

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

#### **8.1.1.**

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

Verzekeraars verstaan onder molest:

- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de één de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **8.1.2.**

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### **8.1.3.**

Verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

### **8.2.**

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **9. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **10. Heeft u een klacht?**

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u deze via NKC bij verzekeraars indienen.

Stuur een brief of email aan: de directie van de NKC, Postbus 24, 3760 AK Soest of [verzekeringen@nkc.nl](mailto:verzekeringen@nkc.nl).

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Leg uw klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U moet dit doen binnen 3 maanden nadat verzekeraar een definitief besluit heeft genomen over uw klacht. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan.

### **11. Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?**

Verzekeraars hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als zij hun informatie sturen naar:

- uw meest recente (email-)adres dat bij verzekeraars bekend is;
- het (email-)adres van de NKC.

### **12. Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?**

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken de gevolmachtigde, verzekeraars en/of NKC om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

De privacyverklaring van NKC kunt u lezen op [www.nkc.nl](http://www.nkc.nl).

### **13. Wat doen verzekeraars bij fraude?**

Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doen verzekeraars hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen verzekeraars de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

Is er sprake van fraude? Dan nemen verzekeraars de volgende maatregelen:

- de verzekering beëindigen;
- geen schade (meer) vergoeden of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat het recht op vergoeding van de schade (volledig) vervalt;
- besluiten dat een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- gegevens registreren in diverse databanken zoals in zijn gebeurtenissen-administratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

#### **14. Sanctiewet- en regelgeving**

Het kan verboden zijn dat verzekeraar een verzekeringsovereenkomst met u sluit. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede of veiligheid kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

De verzekering komt niet tot stand als u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verzekeraar toetst in ieder geval binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekering of u, verzekerde zaken of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is ontvangt u hierover zo snel mogelijk bericht.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? Dan is deze verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Verzekeraar toetst ook periodiek tijdens de looptijd van de verzekering of u of een andere belanghebbende (alsnog) voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als uit de toets blijkt dat dit het geval is dan stopt de verzekering. U ontvangt hierover dan zo snel mogelijk bericht. Als blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op de sanctielijst en dit is niet bij de periodieke toets door verzekeraar vastgesteld, dan mag verzekeraar geen dekking verlenen of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctiewetregelgeving.