

Verslag ledenraad voorjaar 2023

Laatste vergaderingen ledenraad voor verkiezingen nieuwe ledenraad!

Ook in de eerste helft van 2023 kwam de ledenraad van de vereniging weer enkele malen samen. Nieuw daarbij was de “congres” vorm waarin een van die bijeenkomsten werd gegoten. De ledenraad als ‘stem van de camperaar’ daarbij haar toegevoegde waarde gevend in het bestuursmodel van de NKC. Mede input- en richtinggevend voor de beleidsvorming ging de ledenraad in gesprek over relevante thema’s zoals die ook in het recent aangenomen [Strategisch Plan 2026 Partner in \(camper\)life](#) te vinden zijn.



Als keynote en inspirator van deze bijzondere vergadering hield Marco Derksen een boeiend verhaal over ‘de digitale transformatie van de samenleving’. Na die aftrap verdeelden de ledenraadsleden zich over de diverse workshops. Over Impact, de Lobby en het zijn van de ‘partner in camperlife’ voor alle camperliefhebbers kwam een geanimeerd gesprek op gang waarin veel informatie opgehaald kon worden.

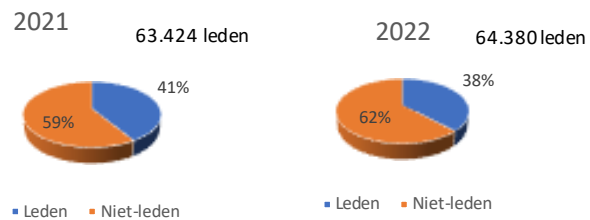
In het voorjaar werd ook officieel de verzelfstandiging van Campercontact bekrachtigd. Daarmee kreeg een al langer lopend proces haar voorlopige eerste eindpunt en ligt de focus nu op de toekomst. Zeker ook de kritische inbreng en vragen vanuit de ledenraad hebben bijgedragen aan een goed kader ten aanzien van Campercontact; reducering van het financiële risico voor de vereniging, borgen van zeggenschap in de BV, levering van de app aan leden en zicht op rendement op termijn.



KERNGETALLEN NKC 2022

Leden

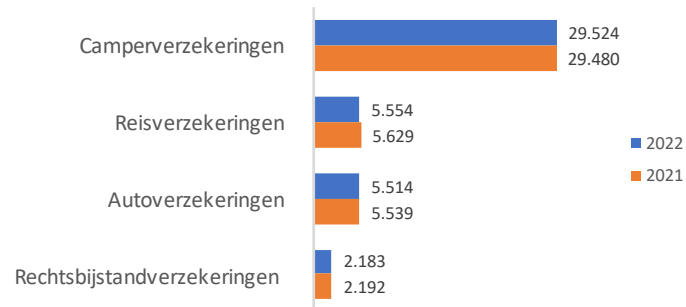
Marktaandeel NKC leden
Aandeel lidmaatschappen ten opzichte van
totale camperbezit Nederland*



*Uitgaande van één lid per camper

Verzekeringen

Aantal polissen gerealiseerd



NKC Reizen



1.148 equipes
(2021: 380)

2.145
personen

NKC Routes



7.093 camperroutes
(2021: 6323)

NKC Evenementen en Academy

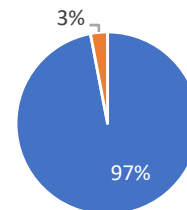


1.668 equipes
(2021: 1.960)

3.188 personen

Service & Contact

Bereikbaarheid telefonie 2022



■ Bereikbaar ■ Niet bereikbaar

Aantal telefoongesprekken: 22.042

Aantal mails: 26.330

Aantal chats: 3.343

Aantal feedback widget: 7.740

Klanttevredenheid 80%

Organisatie



63,5 FTE (2021: 57,7)

Ziekteverzuim 3,99% (2021: 2,74%)

Vrijwilligers 410 (2021: 416)

	2020	2021	2022
Ledenaantal per 31/12	59.959	63.424	64.380
Ledengroei (percentage)	8,3%	5,8%	1,5%
Netto Ledengroei (aantal)	4.603	3.465	956

Bestuursverslag en jaarrekening 2022

Naast dit belangrijke item van verzelfstandiging van Campercontact stond de decharge voor het beleid van 2022 centraal. Het was een lastig jaar waarin de vereniging ziet dat leden- zowel als verzekeringsgroei onder druk staan.

Boekjaar 2022 is afgesloten met een negatief resultaat van € 643k (begroot positief € 54k). Het negatieve resultaat is onder andere te verklaren door een additionele investering in de verzelfstandiging van Campercontact, hogere personeelslasten en een lager resultaat uit beleggingen. Met de dotatie van het resultaat daalt het eigen vermogen naar 2,4 miljoen. De auditcommissie deed verslag van haar bevindingen en van die van de accountant. De accountant gaf een goedkeurende verklaring af bij de jaarstukken van de NKC.

De ledenraad verleende aan bestuur en raad van toezicht na een constructieve vragenronde decharge voor gevoerd beleid in 2022. Uitdrukkelijk is dan ook richting bestuur door zowel ledenraad als raad van toezicht aangegeven dat 2023 een terugkeer naar zwarte cijfers als doel moet hebben.

Bestuurlijk was er ook een wisseling van de wacht in de raad van toezicht. Jaap Bartoo trad terug na de statutair toegestane twee termijnen. Er was breed waardering voor zijn verbindende rol in de afgelopen jaren waarin hij in diverse bestuurlijke rollen veel veranderingen in de NKC goed wist te leiden. Michiel Bosman werd door de ledenraad benoemd als nieuwe voorzitter van de raad van toezicht (en daarmee technisch voorzitter van het overleg van de ledenraad).

De raad van toezicht bestaat momenteel uit:

- Michiel Bosman, voorzitter, expertise: Verzekeringen
- Brigitte van der Burg, remuneratiecommissie, expertise: Belangenbehartiging
- Ingrid Lammerse, remuneratiecommissie, expertise: HR
- Theo van Hoek, auditcommissie, expertise: Financiën
- Raymond van Es, auditcommissie, expertise: Data

Tot slot, besluitvormend, besprak de ledenraad een uitvoerige notitie over het bezoldigingsbeleid van de raad van toezicht. De uitgangspunten van dat beleid werden goedgekeurd en als gevolg daarvan is de vergoeding van de raad per juli aangepast. De vergoeding van een lid van de raad van toezicht bedraagt heden €7.500 met een toeslag van 10% voor de voorzitter.

En zo nam de ledenraad in haar laatste vergaderingen een aantal belangrijke besluiten; 2022 afsluitend (decharge) en met frisse blik naar voren kijkend (congresdeel en Campercontact).

Stan Stolwerk (directeur bestuurder NKC) bedankte, ook namens de raad van toezicht, dan ook de huidige ledenraad voor de vele uren die aan de vereniging gegeven werden door deze groep betrokken camperaars. Hij dankte hen voor de samenwerking, kritische observaties en hun inbreng waarin altijd te herkennen was hun drive 'het goede te willen doen voor de NKC'.

Balans per 31 december 2022
(voor resultaatsbestemming)

	31-dec-22		31-dec-21	
ACTIVA				
Immateriële vaste activa	€	390.217	€	547.797
Materiële vaste activa	€	406.452	€	469.608
Financiële vaste activa	€	819.882	€	952.870
	€	1.616.551	€	1.970.275
VLOTTENDE ACTIVA				
Voorraden en onderhanden werk	€	8.982	€	8.884
Vorderingen en overlopende activa	€	3.001.440	€	2.749.203
Liquide middelen	€	4.982.116	€	4.342.859
	€	9.609.089	€	9.071.221
PASSIVA				
Verenigingsvermogen	€	2.455.836	€	3.098.837
Kortlopende schulden	€	7.153.253	€	5.972.384
	€	9.609.089	€	9.071.221

Resultatenrekening 2022

	Begroting 2022		Werkelijk 2022		Werkelijk 2021	
Omzet	€	12.786.174	€	12.865.888	€	9.650.640
Kostprijs van de omzet	€	-6.229.687	€	-6.858.734	€	-4.151.010
Brutomarge	€	6.556.487	€	6.007.154	€	5.499.630
Personeelskosten	€	4.505.979	€	4.752.619	€	4.146.013
Overige kosten	€	1.996.547	€	1.897.535	€	1.623.114
Netto resultaat	€	53.961	€	-643.000	€	-269.497