

Verslag ledenraad voorjaar 2020

Vanwege de coronamaatregelen kon de eerste vergadering van de ledenraad -eind maart- niet doorgaan en kwam de ledenraad uiteindelijk half juni bijeen op het vernieuwde kantoor van de NKC in Soesterberg. Met in achtneming van alle RIVM-regels uiteraard. De ledenraad en de Raad van Toezicht waren door de bestuurder in de tussenliggende maanden via onder meer video, communiqué en presentaties op de hoogte gehouden van de impact van corona op toerisme, kamperen, camperen en de vereniging in het bijzonder.

Natuurlijk stond de terugblik op verenigingsjaar 2019 op de agenda maar de leden hadden grote behoefte de impact van het coronavirus ook 'live' met elkaar te bespreken.

Bijzonder verenigingsjaar 2019

Stan Stolwerk (bestuurder NKC) presenteerde de kernfeiten uit 2019 (in onderstaande tabel een resumé) en ging daarover in gesprek met de ledenraad. Het jaar krijgt met de transitie naar een nieuw bestuursmodel natuurlijk een bijzondere positie in de NKC-historie. De groei op meerdere terreinen (leden, verzekerden, reizigers, etc.) zette ook door. Er was een eerste landelijke ledendag met 1.200 deelnemers; de Camperfandag in Thialf! Financieel kende 2019 ook een positief resultaat. Aandacht werd gevraagd voor de verbetering van het klantcontact en -service met de groeiende omvang van de achterban. In 2019 werd ook gestart met de (digitale) innovatiekalender. Die moet er onder meer toe leiden dat de NKC snel, persoonlijk en adequaat leden en camperliefhebbers kan blijven bedienen. Belangenbehartiging kreeg in 2019 meer structuur en het netwerk met andere organisaties in de branche werd uitgebreid. Met het groeien van de organisatie kent de NKC inmiddels ook een eerste Ondernemingsraad (OR).

Ambitie en realisatie				
	2018 (gerealiseerd)	2019 (ambitie)	2019 (gerealiseerd)	2020 (ambitie)
Leden				
Marktaandeel	44%	46%	45%	*
Ledengroei	7,4%	10%	8,3%	7%
Ledentevredenheid	8.0	8.3	*	8.2
NKC Evenementen	3.312	2.770 ¹	2.139	2.860
Verzekeringen				
Marktaandeel Camperverzekeringen	22,3%	*	22,1%	*
Polisgroei NKC Camperverzekeringen	4,4%	6%	6%	4%
Waardering verzekeringen	7.8	8.2	8.2	8.2
Reizen en verblijven				
NKC Camperreizen	2.100	2.200	2.284	2.350
NKC Camperroutes	5.500	6.600	6.558	6.600
App Campercontact verkoop	+30%	+60%	18,5%	+10%
Bezoek (uniek) Campercontact.com	+35%	+50%	22,3%	+25%
Informereren, inspireren en interacteren				
Bezoek (uniek) nkc.nl	+12,7%	+30%	5,2	30%
Belangenbehartiging				
Groei aantal camperlocaties	6,2%	7%	29,4%	*
Organisatie				
FTE medewerkers	41,5%	43,6	50,22	52
Tevredenheid medewerkers indien gemeten	*	*	eNPS 9	*
Aantal vrijwilligers	230	230	256	260
Tevredenheid vrijwilligers indien gemeten	7,9	*	*	*
Ziekteverzuim medewerkers	4,85%	3,2%	4,03%	3%

*niet gemeten of onbekend

Financieel 2019

Het positieve resultaat van bijna 380.000 euro (op een begroting van ruim 10 miljoen euro) wordt aan het vermogen van de vereniging toegevoegd. De vermogenspositie van de vereniging is met ruim 3.4 miljoen euro stevig te noemen. De auditcommissie deed verslag van haar bevindingen en van die van de accountant. De accountant gaf een goedkeurende verklaring af bij de jaarstukken van de NKC. Vanuit de ledenraad kwam het verzoek om in een volgend bestuursverslag iets meer toelichting bij de (substantiële) afwijkingen in de cijfers te geven.

Jaarrekening 2019 van Nederlandse Kampeerauto Club, Soest

BALANS PER 31 DECEMBER

(na voorstel resultaatbestemming)

		31 december 2019		31 december 2018	
		€	€	€	€
Activa					
<u>Vaste activa</u>					
<i>Immateriële vaste activa</i> (1)					
Ontwikkeling software		185.535		92.325	
Nog niet ingebruik genomen immateriële vaste activa		192.431		1.419	
			377.966		93.744
<i>Materiële vaste activa</i> (2)					
Verbouwingen		13.433		15.997	
Inventaris		17.889		21.566	
Hardware / Software		57.735		40.033	
Vervoermiddelen		84.529		83.261	
Nog niet ingebruik genomen materiele vaste activa		205.086		-	
			378.673		160.857
<i>Financiële vaste activa</i> (3)					
Beleggingen			420.106		341.176
<u>Vlottende activa</u>					
<i>Voorraden</i>					
Voorraad			-		2.082
<i>Vorderingen</i>					
Debiteuren	(4)	1.653.055		576.901	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(5)	129.865		-	
Overige vorderingen	(6)	477.300		312.259	
Overlopende activa	(7)	972.191		796.975	
			3.232.411		1.686.135
<i>Liquide middelen</i> (8)					
			4.592.218		5.672.731
TOTAAL ACTIVA			9.001.374		7.956.725
Passiva					
<i>Algemene reserve</i> (9)					
Totaal verenigingsvermogen		3.429.820	3.429.820	3.050.790	3.050.790
<u>Kortlopende schulden</u>					
Schulden aan leveranciers		494.800		281.820	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(10)	309.207		277.030	
Overige schulden en overlopende passiva	(11)	4.767.547		4.347.085	
Totaal schulden			5.571.554		4.905.935
TOTAAL PASSIVA			9.001.374		7.956.725

De ledenraad gaf, na de bespreking, decharge en goedkeuring aan bestuur en raad van toezicht voor het beleid en verslaggeving over 2019.

Tweede termijn voorzitter Raad van Toezicht

Jaap Bartoo gaf aan, conform het rooster van aan- en aftreden, graag een tweede termijn als voorzitter van de raad van toezicht te willen fungeren. De ledenraad sprak haar vertrouwen uit in het verlengde voorzitterschap van Bartoo.

Corona: zorgen 2020

De ledenraad stond uitvoerig stil bij de impactanalyse van de coronacrisis voor de NKC. Negatief (financieel) voor de vereniging zijn met name het annuleren van de groepsreizen en de sterk gedaalde verkoop van de app Campercontact in Europa; immers het kampeerautopark 'stond maanden stil'. Deze inkomstendaling zal terug te zien zijn in het resultaat over 2020. De bestuurder gaf al eerder in de communicatie met de ledenraad aan dat er een negatief resultaat voor 2020 verwacht moet worden.

Lof was er voor de vele initiatieven die de NKC in de lockdown-periode ondernam om relevant en dichtbij de achterban te blijven. Natuurlijk sprong de repatriëring van groepsreizigers uit Marokko (ook in de media) in het oog. Maar ook de dagelijkse corona-update ('waar kan en mag ik wel reizen?'), de service calls met verzekeren ('hoe gaat het met u?') en de monitor onder campers die hun vertrouwen en reisplannen toetst kregen bijval. Vanuit kantoor werd ook flink geïnvesteerd in brancheoverleg. Met andere partijen in de toeristische en kampeerwereld werd frequent overleg gevoerd ter afstemming van beleid en acties.

En dat alles met een team dat bijna geheel vanuit huis werkt. Dat bleek nauwelijks problemen op te leveren; de NKC kon snel schakelen en handelen naar overheidsrichtlijnen. Zoals eerder aangegeven werd met medewerkers en vrijwilligers o.a. per video contact onderhouden.

Vanuit het bestuur werd aangegeven dat er vertrouwen is in een goede tweede helft van het jaar; immers zodra het kan zal de camper zich bewijzen als coronaproof reisvoertuig bij uitstek.

Campercontact

Ook was er aandacht voor de herbouw en vernieuwing van Campercontact. Helaas heeft dat project zowel in tijd als in geld een forse uitloop gekregen. De livegang van het nieuwe Campercontact staat nu voor juli in de planning. Eerder heeft de raad van toezicht al bij de bestuurder op een grondige projectevaluatie aangedrongen. Die volgt in het najaar. Stan Stolwerk gaf aan dat de meerjarenraming financieel nog altijd overeind staat en de ambitie met de app dé marktleider in de EU te worden ultimo 2023 ook.

Verkiezingen ledenraad 2020

In de herfst van 2020 gaan de leden weer naar de stembus voor het kiezen van een nieuwe ledenraad. In de media van de NKC is vanaf december met regelmaat in woord en beeld aandacht voor het werk (en belang) van de raad. Zowel vanuit het bestuur als vanuit de raad van toezicht werd leden van de ledenraad die in aanmerking komen voor een tweede termijn gevraagd dat sterk te overwegen in het kader van continuïteit en kennisbehoud.

Naar de huidige ledenraad werd dank en lof uitgesproken voor de wijze waarop zij hun taak en rol hebben uitgevoerd de afgelopen drie jaar.