

Algemene voorwaarden NKC webshop

De NKC biedt via de webshop drie soorten Producten:

- A. digitale Camperroutes ('Routes') die kunnen worden gedownload via de website.

Deze Camperroutes bieden begeleiding en informatie over kampeerlocaties, routes en gereputeerde zaken. Hoewel de NKC streeft naar het up-to-date houden van de routekaarten, moet u er rekening mee houden dat de omstandigheden kunnen variëren en onvoorziene situaties kunnen ontstaan. De NKC kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de informatie in de Producten.

- B. Publicaties via Print-on-demand service, waarbij boekjes in kleine oplagen (vanaf 1) worden besteld en per post aan de klant worden geleverd.

Deze Publicaties bieden informatie en inspiratie voor campers. Voor sommige Publicaties streeft de NKC ernaar deze up-to-date te houden, andere Publicaties worden aangeboden zoals op de datum van uitgave. Dit staat altijd bij de betreffende Publicatie vermeld. De NKC kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de informatie in de Producten.

- C. Fysieke Producten, hetzij merchandise van NKC hetzij producten van derden waarvoor NKC als wederverkoper optreedt.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op digitale Camperroutes, Publicaties en Fysieke producten, zoals die worden verkocht via de webshop van NKC. Er gelden dus andere voorwaarden voor de pakketreizen, lidmaatschappen en verzekeringen.

2. Onder de NKC wordt verstaan "de Nederlandse Kampeerauto Club", Amersfoortsestraatweg 124-D, 3769 AN Soesterberg, alsook postadres Postbus 424, 3760 AK Soest

Artikel 2 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Afbeeldingen opgenomen in het aanbod zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de NKC niet.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Bij aanvaarding van het aanbod bevestigt de NKC onverwijld langs elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment van bevestiging kan de klant de overeenkomst niet ontbinden.

3. De NKC zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud de volgende informatie, schriftelijk of op eenvoudig toegankelijke wijze, vermelden: a.) het bezoek-/vestigingsadres van de NKC, ingeval van klachten.;

b.) of, hoe en onder welke voorwaarden de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken. Is een herroepingsrecht uitgesloten dan wordt dit expliciet gemeld.

c.) inhoud van eventuele garanties en bestaande service na aankoop;

d.) de prijs en verbonden belastingen van het product, dienst of digitale inhoud;

e.) voor zover van toepassing de kosten van aflevering, de wijze van betaling, de aflevering of uitvoeringswijze;

- e.) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f.) indien de klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
4. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (Bedenktijd)

Bij producten:

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
2. Om op het herroepingsrecht aanspraak te maken dienen de producten te worden geretourneerd aan: NKC t.a.v. Administratie; Postbus 424; 3760 AK Soest. Producten dienen vergezeld te gaan van informatie waaruit blijkt wie de besteller was. Dit kan de originele pakbon zijn of een ander (zelfgeschreven) briefje.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

2. De klant kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die op een niet-materiële drager is geleverd vervalt het herroepingsrecht van de klant, op voorwaarde dat de klant bij het aangaan van de overeenkomst op dit verval is gewezen en daarmee heeft ingestemd.

Artikel 5 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de termijn van 14 dagen zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant het product slechts mag hanteren en inspecteren, zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van onzorgvuldige omgang met het product
2. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de termijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de NKC.
3. Binnen 14 dagen vanaf de dag van de herroepingsmelding retourneert de klant het product
4. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de NKC verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
6. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 6 - Verplichtingen van de NKC bij herroeping

1. De NKC stuurt na ontvangst van de herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De NKC vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door de NKC in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag van de herroepingsmelding.
3. De NKC gebruikt zonder kosten voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt.

Artikel 7. - Uitsluiting herroepingsrecht

De NKC kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen

als de NKC dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;

b. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien

c. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, als bedoeld in artikel a4.2. hiervoor, maar alleen als:

i.-) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en

ii.) de klant heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 8 - De prijs

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 9 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De NKC staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de opgegeven specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, alsook aan bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. De NKC staat niet in voor nakoming van extra garanties en sluit voor zover rechtens toelaatbaar het overige aansprakelijkheid voor enige schade, verliezen of claims die voortvloeien uit het gebruik van de Producten. Dit omvat directe, indirecte, incidentele of gevolgschade.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van een toeleverancier, importeur of producent van producten, aangeboden door de NKC, waarin aan de klant bepaalde rechten of vorderingen worden toegekend, die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval het product niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. De NKC zal voldoende zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen

2. Als plaats van (af)levering geldt het adres dat de klant aan de NKC kenbaar heeft gemaakt.

3. De NKC zal geaccepteerde bestellingen zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de NKC tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen

Artikel 11 - Betaling

De betaling voor de producten wordt geregeld via onze aangewezen betalingsprovider, gefaciliteerd door het verkoopplatform (Shopify).

De op de website vermelde prijzen voor de producten zijn inclusief 21% BTW (Routes en Fysieke producten) of 9% BTW (Publicaties).

Artikel 12. Overige bepalingen

1. De NKC treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, waaronder auteursrechten en handelsmerken, behoren toe aan de NKC of aan toeleveranciers van de NKC. Door de Producten te kopen, krijgt de klant een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk gebruik van de

Producten. De klant mag producten niet reproduceren, verspreiden of doorverkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NKC.

3. Op overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van onze diensten of verband houden met deze voorwaarden vallen onder de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.