**Ontbinding overeenkomst (camper) wegens niet-nakoming**

Problemen met een product dat je als consument (al langere tijd geleden) in een winkel hebt gekocht? Als je de verkoper al de gelegenheid hebt gegeven de gebreken te herstellen (en aldus een schriftelijke ingebrekestelling hebt verstuurd), maar zonder resultaat, kun je de koop ongedaan maken. Maak gebruik van deze brief om de koopovereenkomst te ontbinden.

**Nuttige tips**

* Wacht niet te lang met het melden van een defect aan de verkoper. Doe dit binnen 2 maanden nadat je het gebrek hebt ontdekt.
* Voordat je de koop ongedaan kunt maken, zal je de verkoper officieel schriftelijk in gebreke moeten stellen. Hiermee stel je de verkoper in de gelegenheid het gebrek te herstellen of de schade te vergoeden. Zie hiervoor de brieven ‘Ingebrekestelling gebrekkig product tijdens garantie’ en ‘Ingebrekestelling gebrekkig product na langere tijd’.
* Indien de verkoper de (eenzijdige) ontbinding niet accepteert, kun je de overeenkomst door de rechter laten ontbinden.
* Bij ontbinding moet je tevens het product retourneren aan de verkoper.
* Indien de niet-nakoming te verwijten valt aan de verkopen kan je bovendien een aanvullende schadevergoeding vorderen.

**Tips voor gebruik**

* Controleer altijd voor gebruik of dit document geschikt is voor jouw specifieke situatie.
* Kopieer de tekst uit het voorbeelddocument naar een eigen document en pas het aan op jouw situatie.
* Verstuur brieven bij voorkeur zowel per aangetekende post én gewone post of e-mail en bewaar het bewijs en een kopie van alle correspondentie.
* Stel overeenkomsten altijd in tweevoud op en laat deze door alle partijen ondertekenen en paraferen op alle pagina’s.
* Bewaar altijd een origineel exemplaar van getekende overeenkomsten.

**De NKC doet haar best voor jou!**

De NKC doet haar best om deze voorbeelddocumenten geregeld te controleren op inhoud en actualiteit. Indien er toch nog fouten of onjuistheden in staan, kan de NKC hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet voor eventuele negatieve gevolgen daarvan. Je gebruikt dit document dus geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. [Onze disclaimer lees je hier](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/disclaimer-juridische-informatie/).

**Hulp nodig? Neem contact op met je rechtsbijstandverzekering of andere juridisch adviseur.**

Dit document dient als voorbeeld. Het kan goed zijn dat je in jouw specifieke situatie een ander document nodig hebt. Je kunt de brief aanvullen met details over jouw situatie. Heb je hulp nodig bij het invullen, controleren of het gebruik van dit document, overleg dan met je rechtsbijstands-verzekeraar of met een andere juridisch adviseur. Raadpleeg ook het NKC-stappenplan [Geschil over de camper - NKC](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/geschil-over-de-camper/) om je verder op weg helpen ingeval van een geschil.

Met vriendelijke groet,

NKC

AANGETEKEND

Naam

Adres

Postcode + Plaats

Naam bedrijf

Adres

Postcode + Plaats

Plaats, datum

Betreft: Ontbinding overeenkomst

Geachte heer/mevrouw...................................... (naam verkoper),

Op ……………… (datum aankoop) heb ik bij u een camper gekocht. Deze camper vertoont echter de volgende gebreken: ... ………… (omschrijving gebreken). Van deze gebreken heb ik u al zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte gebracht. Daarbij heb ik u gewezen op uw verplichting als verkoper mij een camper te leveren die aan de overeenkomst beantwoordt op basis van art. 7:17 BW

Ondanks mijn ingebrekestelling, die ik u op ……………… (datum ingebrekestelling) heb gestuurd, heeft u verzuimd binnen de door mij gestelde termijn tegemoet te komen aan mijn klachten. U heeft nagelaten om de ondeugdelijke camper afdoende te herstellen, dan wel te vervangen door een gelijkwaardige deugdelijke camper. Ik heb u aldus meerdere malen gewezen op het feit dat u wettelijk verplicht bent om een goed product te leveren, dat voldoet aan de verwachtingen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld.

Ik houd u volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de klachten die ik door deze gebrekkige camper ondervind. Ik heb u in de ingebrekestelling van …………… (datum ingebrekestelling) ook aansprakelijk gesteld voor de schade die ik lijd en zal lijden als gevolg van het niet-nakomen van de overeenkomst.

Nu u verzuimd om mijn klachten naar behoren te verhelpen, ontbind ik bij deze de koopovereenkomst. Derhalve verzoek ik u – en voor zover nodig sommeer ik u – om binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief, derhalve uiterlijk op …..……… (invullen datum), de aankoopsom terug te storten op …………………… (IBAN), ten name van …………………… (voorletters en achternaam). De camper zal ik vervolgens naar behoren retourneren.

[OPTIONEEL – enkel als de niet-nakoming verwijtbaar is aan de verkoper, dus bijvoorbeeld niet bij overmachtssituaties] Voorts maak ik aanspraak op een schadevergoeding ter hoogte van €…………… (bedrag schade) welke als volgt is opgebouwd ……………(uiteenzetting schadeposten). Ik verzoek u – en voor zover nodig sommeer ik u – deze schadevergoeding te voldoen op dezelfde wijze als hierboven omschreven.

Ik verstuur deze brief onder voorbehoud van al mijn rechten en weren.

In afwachting van uw reactie verblijf ik.

Met vriendelijke groet,

………………………..

(Handtekening)

………………………..

(Naam)