

# Verslag Ledenraad voorjaar 2019

## Historische vergadering ledenraad; nieuw bestuursmodel van kracht

In het voorjaar en zomer kwam de ledenraad van de NKC meerdere keren samen. Het traject van de herinrichting van het bestuursmodel kreeg veel aandacht en ook business as usual- items stonden op de agenda; bijvoorbeeld de verantwoording door het verenigingsbestuur voor het gevoerde beleid en de presentatie van het bestuursverslag inclusief jaarrekening van 2018.

## Decharge 2018

Het verenigingsbestuur kreeg waardering voor het beleid en de daarbij horende cijfers van de ledenraad. De tevredenheidscijfers van leden, vrijwilligers en medewerkers waren wederom goed (tweejaarlijkse meting). Het was een spannend verenigingsjaar waarin veel energie gestoken werd in onder meer het 'gezond' maken van de verzekeringsportefeuille, invoering van het lidmaatschap op maat en het opstellen van een nieuw Strategisch plan 2022 met als titel Ultiem campergemak. Raad en verenigingsbestuur hadden daarnaast hun handen vol aan het komen tot het nieuwe bestuursmodel. Dit alles onder het motto 'toekomstbestendige groei'.

In 2018 kreeg het dossier Ford uiteindelijk een regeling, bouwde de NKC verder aan haar relatie met onder meer de EU en mocht Campercontact een consumentenprijs ophalen in Duitsland, namelijk beste app toerisme. De rijvaardigheidstrainingen bleken een schot in de roos en toonden aan dat veiligheid voor de NKC-camperaer onlosmakelijk met onbezorgd camperplezier verbonden is.

Kritisch keken de ledenraad alsmede het verenigingsbestuur naar de achterblijvende groei van leden, polissen en Campercontact. Hier werden – om wisselende redenen- de ambities niet ten volle waargemaakt. Met het oog op de toekomst vond er rond de jaarwisseling 2018 / 2019 ook een doorlichting van de IT-omgeving plaats door Capgemini. Deze analyse krijgt in 2019 waar nodig een vertaling naar beleidsmaatregelen.

Het jaar 2018 is ook in deze [video](#) weergegeven.

Overzicht ambitie 2018 en realisatie daarvan		
	2018 (ambitie)	2018 (gerealiseerd)
<b>Leden</b>		
Marktaandeel	46,7%	44,47%
Ledengroei	11%	8%
Ledentevredenheid		8,0
NKC Evenementen	2.800	3.312
<b>Verzekeringen</b>		
Marktaandeel Camperverzekeringen	25,0%	22,3%
Polisgroei NKC Camperverzekeringen	10%	4.4%
Waardering verzekeringen	8,4	7,8
<b>Reizen en verblijven</b>		
NKC Camperreizen	1.050	1.068
NKC Camperroutes	6.000	5.500
App Campercontact verkoop	+40%	+30%
Bezoek (uniek) Campercontact.com	+30%	+35%
<b>Informereren, inspireren en interacteren</b>		
Bezoek (uniek) nkc.nl	+20%	+12,7%
Georganiseerde workshops	21	12
Presentaties	50	54

<b>Belangenbehartiging</b>		
Groei aantal camperlocaties	9%	6,2%
<b>Organisatie</b>		
Tevredenheid leden	(2016) NPS 36	NPS 33
Tevredenheid vrijwilligers	7,9	7,9
Ziekteverzuim medewerkers	4%	4.48%

## NKC 2018 financieel

Het gevoerde beleid leverde bij een omzet van bijna 10 MIO een positief resultaat op van ruim € 240.000,-. Dit resultaat vloeit voort uit een fors hogere bruto marge waartegenover gestegen bedrijfskosten, een lager financieel resultaat en hogere belastingen.

De vermogenspositie van de vereniging is mede door het positieve resultaat onverminderd gezond en komt net boven de 3 MIO uit (passend in de bandbreedte die met de ledenraad is overeengekomen). Vanuit de ledenraad waren er vragen over de risico's die het verenigingsbestuur beschrijft in het verslag en welke maatregelen genomen zijn of worden.

Het afscheidnemende verenigingsbestuur kreeg decharge en waardering voor het gevoerde beleid en de rapportage.

**BALANS PER 31 DECEMBER**  
(na voorstel resultaatbestemming)

		<u>31 december 2018</u>		<u>31 december 2017</u>	
		€	€	€	€
<b>Activa</b>					
<u>Vaste activa</u>					
<i>Immateriële vaste activa</i>					
Ontwikkeling software	(1)		93.744		160.286
<i>Materiële vaste activa</i>					
Verbouwingen	(2)	15.997		18.560	
Inventaris		21.566		53.235	
Hardware / Software		40.033		50.409	
Vervoermiddelen		<u>83.261</u>		<u>43.416</u>	
			160.857		165.620
<i>Financiële vaste activa</i>	(3)				
Beleggingen			341.176		352.472
<u>Vlottende activa</u>					
<i>Voorraden</i>					
Voorraad			2.082		926
Effecten	(4)		0		66.402
<i>Vorderingen</i>					
Debiteuren	(5)	576.901		674.420	
Overige vorderingen	(6)	312.259		181.554	
Overlopende activa	(7)	<u>796.975</u>		<u>1.066.744</u>	
			1.686.135		1.922.718
<i>Liquide middelen</i>	(8)		5.672.731		5.366.753
<b>TOTAAL ACTIVA</b>			<u><u>7.956.725</u></u>		<u><u>8.035.177</u></u>
<b>Passiva</b>					
Algemene reserve	(9)	<u>3.050.790</u>		<u>2.801.669</u>	
Totaal verenigingsvermogen			3.050.790		2.801.669
<u>Kortlopende schulden</u>					
Schulden aan leveranciers		281.820		830.077	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(10)	277.030		170.062	
Overige schulden en overlopende passiva	(11)	<u>4.347.085</u>		<u>4.233.369</u>	
Totaal schulden			4.905.935		5.233.508
<b>TOTAAL PASSIVA</b>			<u><u>7.956.725</u></u>		<u><u>8.035.177</u></u>

## Decoratie voor verenigingsbestuurders

Na de decharge werd afscheid genomen van het verenigingsbestuur. Als orgaan in deze vorm en van de bestuursleden.

Simen Fopma, Leo van Halm en Martin Leferink kregen de *zilveren speld* van de NKC voor hun rol als bestuurders van de vereniging. Ruud Gardenbroek kreeg de *gouden speld* als voorzitter van het terugtrekkende bestuur. Met wijsheid, rust enerzijds en anderzijds visie en daadkracht wist hij team en club tot de autoriteitspositie die de NKC nu inneemt in de toeristische wereld te leiden.

## Start van een nieuw bestuursmodel

Na de feestelijkheden rondom het afscheid werden de leden van de nieuwe raad van toezicht welkom geheten en benoemd door de ledenraad, ook in het nieuwe model het hoogste orgaan van de NKC. Dit vond plaats na een pauze waarin onder toezicht van de notaris de akte van de nieuwe statuten passeerden.



*v.l.n.r. Brigitte van de Burg, Bastiaan van de Rakt, Theo van Hoek, Jaap Bartoo, Michiel Bosman*

De leden van de raad van toezicht zijn geselecteerd door een commissie waarin ook de ledenraad vertegenwoordigd was. Het is een vijfkoppige raad van professionals met expertises op voor de NKC relevante gebieden. Op voordracht van de ledenraad zijn twee leden van deze raad afkomstig uit het voormalige bestuur, om op die manier de continuïteit te waarborgen. Dit zijn Jaap Bartoo, met expertise in bedrijfs- en organisatiekunde en Theo van Hoek, gespecialiseerd in onder meer financiën.

Brigitte van der Burg heeft veel expertise op het terrein van belangenbehartiging. Michiel Bosman is al tientallen jaren werkzaam in het verzekeringswezen. Bastiaan van de Rakt heeft zijn sporen verdiend in de wereld van data, ICT en e-commerce. De vijf hebben ook veel bestuurlijke ervaring in het verenigingsleven.

Stan Stolwerk werd tot slot door de ledenraad benoemd tot eerste directeur bestuurder van de NKC.

In de nieuwe structuur is de bestuursrol en de directietaak samengevoegd en op die wijze geprofessionaliseerd.

*Zie voor meer informatie over het bestuursmodel onder meer KA 2019-1 en 2019-3.*