**Brief klacht over dekkingsbeoordeling**

Wanneer jouw claim die je hebt ingediend bij je verzekeringsmaatschappij wordt afgewezen, kun je hierover schriftelijk een klacht indienen. Je kunt hiervoor de volgende brief gebruiken.

Tips:

* Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht kun je jouw klacht ook indienen bij het [Kifid](https://www.kifid.nl/) (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Dit is een onafhankelijke organisatie die toezicht houdt op financiële instellingen (onder andere verzekeraars).
* Aan het indienen van een klacht bij een verzekeraar zijn geen juridische eisen verbonden. Je bent dus vrij om in deze voorbeeldbrief aanpassingen voor jouw eigen situatie te maken. Leg zo goed mogelijk uit wat jouw klacht is en welke gewenste oplossing je graag zou willen zien.

**Tips voor gebruik**

* Controleer altijd voor gebruik of dit document geschikt is voor jouw specifieke situatie.
* Kopieer de tekst uit het voorbeelddocument naar een eigen document en pas het aan op jouw situatie.
* Verstuur brieven bij voorkeur zowel per aangetekende post én gewone post of e-mail en bewaar het bewijs en een kopie van alle correspondentie.
* Stel overeenkomsten altijd in tweevoud op en laat deze door alle partijen ondertekenen en paraferen op alle pagina’s.
* Bewaar altijd een origineel exemplaar van getekende overeenkomsten.

**De NKC doet haar best voor jou!**

De NKC doet haar best om deze voorbeelddocumenten geregeld te controleren op inhoud en actualiteit. Indien er toch nog fouten of onjuistheden in staan, kan de NKC hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet voor eventuele negatieve gevolgen daarvan. Je gebruikt dit document dus geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. [Onze disclaimer lees je hier](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/disclaimer-juridische-informatie/).

**Hulp nodig? Neem contact op met je rechtsbijstandverzekering of andere juridisch adviseur.**

Dit document dient als voorbeeld. Het kan goed zijn dat je in jouw specifieke situatie een ander document nodig hebt. Je kunt de brief aanvullen met details over jouw situatie. Heb je hulp nodig bij het invullen, controleren of het gebruik van dit document, overleg dan met je rechtsbijstands-verzekeraar of met een andere juridisch adviseur. Raadpleeg ook het NKC-stappenplan [Geschil over de camper - NKC](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/geschil-over-de-camper/) om je verder op weg helpen ingeval van een geschil.

Met vriendelijke groet,

NKC

Naam

Adres

Postcode + Plaats

Naam verzekeringsmaatschappij

Adres

Postcode + Plaats

Plaats, datum

Betreft: Klacht over dekkingsbeoordeling Kenmerk: ............... (kenmerk afwijzing)

Geachte heer/mevrouw...................................... (naam behandelaar),

Onlangs heb ik bij u een verzoek ingediend om kosten via mijn ……….verzekering (aangeven wat voor verzekering) met polisnummer ………………(invullen polisnummer) vergoed te krijgen. Het ging hierbij om de volgende kosten: ……………………………………………………… (aangeven om wat voor kosten het ging). Dit verzoek is d.d. ………. (datum afwijzing) echter afgewezen op grond van het feit dat dit niet onder de dekking van de verzekering zou vallen. Ik ben het hier niet mee eens.

Hierbij wil ik dan ook een klacht indienen tegen de dekkingsbeoordeling. Ik ben van mening dat de beoordeling onzorgvuldig is uitgevoerd en deze kosten wel verzekerd zouden moeten zijn. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de polisvoorwaarden ……………………… ………………………... (verwijzen naar de polis indien mogelijk, bij voorkeur naar specifieke artikelen/zinsneden).

Ik verzoek u om binnen twee weken schriftelijk op mijn klacht te reageren en de kosten alsnog te vergoeden. Wanneer u hier geen gehoor aan geeft overweeg ik mijn klacht neer te leggen bij het Kifid.

Ik verstuur deze brief onder voorbehoud van al mijn rechten en weren.

Met vriendelijke groet,

………………………..

(Handtekening)

 ………………………..

(Naam)