



Algemene voorwaarden NKC Camperreizen

1. Begripsomschrijving en toepasselijkheid

- 1.1. Een NKC Camperreis is een campergroepsreis onder auspiciën van de NKC. Deelname staat open voor zowel NKC-leden als niet-leden. De inschrijver is hoofdboeker en dient beoogd deelnemer aan de groepsreis te zijn. De NKC Camperreis kan uitsluitend met een camper worden uitgevoerd.
- 1.2. Deze voorwaarden en regels zijn van toepassing op alle NKC-Camperreizen, welke voor de eenvoud hierna verder benoemd worden als NKC Groepsreizen. Hieronder worden ook nadrukkelijk begrepen de NKC Groepsreizen die voor een speciale doelgroep zijn ontwikkeld, zoals NKC Solo-reizen (groepsreizen voor alleenstaanden die lid zijn van NKC Solo) en de NKC Wintersportreizen (groepsreizen naar wintersport bestemmingen).
- 1.3. In het aanbod van NKC Groepsreizen kunnen ook groepsreizen van derden zijn opgenomen. Indien dit van toepassing is, staat dit bij de reisomschrijving vermeld. De rol van NKC hierin is dan slechts een bemiddelende. In een dergelijk geval gelden de door hen gehanteerde voorwaarden. Na aanmelding via NKC verloopt het verdere contact derhalve rechtstreeks tussen deelnemer en de organiserende partij. De NKC zal na voormelde aanmelding geen verdere bemoeienis hebben bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de hoofdboeker en de reisorganisatie die de desbetreffende reis aanbiedt. De NKC is derhalve geen partij bij een dergelijke overeenkomst. De NKC is niet aansprakelijk voor eventuele (druk)fouten in de vermelde prijzen of omschrijving van haar reizen.
- 1.4. Indien gesproken wordt over een 'equipe', wordt hiermee bedoeld een camper met twee personen.

2. Gezondheid /conditie

- 2.1. Iedere deelnemer dient zelf de risico's in te schatten van deelname aan een NKC Groepsreis en is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn/haar besluit om aan een NKC Groepsreis deel te nemen.
- 2.2. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij op grond van hun lichamelijke en psychische gesteldheid in staat zijn de geplande reis zelfstandig (dus zonder hulp van derden) te volbrengen. Inschrijving voor een deel van de groepsreis is niet mogelijk.
- 2.3. Voor deelnemers met een lichamelijke en/of psychische beperking en/of chronische aandoening is deelname aan een NKC Groepsreis alleen toegestaan indien dit voor de reisbegeleiders en de overige deelnemers geen belasting oplevert. Bij twijfel dient de aspirant-deelnemer overleg te plegen met de betreffende reisbegeleider. Indien de reisbegeleider een negatief advies uitbrengt, behoudt de NKC zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- 2.4. Indien blijkt dat deelname aan (een deel van) de reis niet mogelijk is in verband met een lichamelijke en/of psychische beperking, kan de reisbegeleider in overleg met de betrokkene(n) en/of het Management van de NKC, passende maatregelen treffen. Dit kan tot gevolg hebben dat verdere deelname aan NKC Groepsreizen in de toekomst geweigerd kan worden.
- 2.5. In geen enkel geval wordt er restitutie op de reissom verleend voor activiteiten waaraan geheel niet, dan wel gedeeltelijk niet, wordt c.q. kan worden deelgenomen.
- 2.6. Indien deelnemers een speciaal dieet volgen, dienen zij dit aan te geven bij inschrijving. De reisbegeleiding kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor de correcte navolging van de dieetvoorschriften door externe leveranciers (o.a. restaurants).
- 2.7. Aanbevolen wordt om persoonlijke medische informatie mee te nemen, opgesteld in een taal die in de te bezoeken landen bruikbaar is. Een internationaal medisch paspoort met de persoonlijke gegevens kan worden aangevraagd bij huisarts of apotheek.
- 2.8. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om na te gaan of er voor de door hem/haar geboekte reis bepaalde gezondheidsadviezen gelden of dat inenting



noodzakelijk zijn. De deelnemer is ook zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel voor de betreffende groepsreis noodzakelijke inentingen.

3. Eisen aan en/of ten behoeve van de camper

De deelnemende camper dient in goede staat van onderhoud te verkeren en minimaal te voldoen aan de wettelijke eisen van de landen waardoor men reist. Daarnaast dient de deelnemende camper voldoende te zijn uitgerust dan wel toegerust voor het gebied waardoor men tijdens de groepsreis reist. Voor de deelnemende camper dient een geldige groene kaart te zijn afgegeven. Uiteraard dient de bestuurder van de camper over een geldig rijbewijs te beschikken. Beperkingen voor deelname van campers met een bepaalde afmeting worden bij iedere reis afzonderlijk vermeld. Dit in verband met beperktere mogelijkheden en plaatsen voor grote campers. Voor campers langer dan 7,5 meter wordt in ieder geval geadviseerd voorafgaand aan de boeking contact met de NKC-reisbegeleider (of anders NKC-kantoor) op te nemen.

4. Huisdieren

In principe geldt dat huisdieren zijn toegestaan op NKC Groepsreizen. Dit betekent echter niet per definitie dat de reis geschikt is voor een huisdier. Er is een aantal reizen waarop huisdieren niet zijn toegestaan, vanwege de bestemming, het klimaat en/of de aard van het programma. Uitzonderingen voor hulphonden zijn mogelijk, uitsluitend in overleg (voorafgaand aan de boeking) met de reisbegeleider. Bij reizen waar huisdieren wel zijn toegestaan, geldt dat zij onder geen enkele voorwaarde mee mogen met excursies of tijdens gezamenlijke maaltijden; hierop is geen uitzondering mogelijk. Tijdens enkele reizen wordt incidenteel overnacht op een camping of camperplaats met (beperkte) voorzieningen, waardoor de airco in de camper niet functioneert en het huisdier niet in de camper kan blijven. De zorg voor het huisdier is de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Bij overlast zal de deelnemer door de reisbegeleiding aangesproken worden. Meereizende huisdieren dienen buiten de camper altijd aangelijnd te zijn. Alle extra kosten van huisdieren, bijvoorbeeld campingtoeslagen, zijn voor rekening van de deelnemer/eigenaar en dienen ter plaatse door de deelnemer/eigenaar voldaan te worden; deze kosten zijn niet inbegrepen in de reissom. De deelnemer/eigenaar is zelf verantwoordelijk voor de grens- en reisformaliteiten voor zijn/haar huisdier. Hiervoor is een 'Europees paspoort voor gezelschapsdieren' benodigd, waarin de inentingsbewijzen (bijvoorbeeld tegen hondsdoelheid) en andere gezondheidszaken genoteerd staan. In sommige landen gelden strengere eisen.

5. Boeking van een reis en betaling

- 5.1 In de brochure NKC Camperreizen, in het ledenmagazine Kampeerauto en/of op de NKC-website (www.nkc.nl) wordt gecommuniceerd wanneer de website van de NKC wordt opengesteld voor inschrijving. De startdatum voor inschrijving voor niet-leden kan hiervan afwijken. Meer informatie hierover staat vermeld bij de desbetreffende reis op de website.
- 5.2 Aanmelden voor een reis kan alleen via de website www.nkc.nl en is direct definitief.
- 5.3 Is de reis vol, dan is inschrijving voor de reservelijst mogelijk. Indien er op enig moment door omstandigheden een plek beschikbaar komt zal het NKC-kantoor de aspirant-deelnemer de mogelijkheid bieden om alsnog definitief in te schrijven. De plaats op de wachtlijst wordt bepaald door volgorde van aanmelding. Plaatsing op de wachtlijst is kosteloos en vrijblijvend.
- 5.4 De betaling van de reissom vindt plaats in twee termijnen. De hoofdboeker ontvangt kort na boeking een factuur voor de aanbetaling (25% van de reissom). Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de aanbetalingspercentages afwijken, wordt dit specifiek bij de reisomschrijving vermeld.
- 5.5 Tenminste acht weken voorafgaand aan de vertrekdatum van de NKC Groepsreis wordt de totale reissom, onder aftrek van de vooruitbetaalde gelden, door de NKC gefactureerd. De



-
- hoofdboeker dient het restantbedrag van deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
- 5.6 Bij inschrijving binnen 10 weken voor de vertrekdatum ontvangt de hoofdboeker direct na boeking één factuur voor de gehele reissom. Deze dient terstond te worden voldaan.
- 5.7 Bij het te laat of niet voldoen van volledige betaling kan men van de deelnemerslijst worden geschrapt. In dat geval worden annuleringskosten in rekening gebracht volgens de bepalingen in artikel 9.
- 5.8 Indien betalingsverplichtingen niet (volledig) worden nagekomen zal - na een tweetal aanmaningen - door de NKC een incassobureau worden ingeschakeld. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de hoofdboeker.
- 5.9 Het Verenigingsbestuur en/of Management van de NKC is in bijzondere door haar te bepalen gevallen gemachtigd een deelnemer een voorrangspositie te verlenen in de boekingsprocedure.

6. Informatie

- 6.1 De hoofdboeker is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de inschrijving voortvloeien. Alle communicatie en betalingsverkeer tussen de deelnemer(s) enerzijds en de NKC anderzijds verloopt uitsluitend via de hoofdboeker.
- 6.2 De hoofdboeker dient tijdens de reis bereikbaar te zijn voor de (assistent) reisbegeleiders op een mobiel telefoonnummer.
- 6.3 De hoofdboeker verstrekt de NKC bij boeking alle gegevens over zichzelf en de door hem/haar aangemelde deelnemers en de camper, die van belang zijn voor het boeken van de verschillende onderdelen en de uitvoering van de reis. Onder deze gegevens worden tevens begrepen bijzonderheden omtrent de hoedanigheid van de door hem aangemelde personen. Hierbij wordt nadrukkelijk ook bedoeld het zo concreet mogelijk benoemen van eventuele lichamelijke- en/of psychische beperkingen. Ten aanzien van minderjarige deelnemers aan een NKC Groepsreis dient de hoofdboeker aan te tonen dat, in zoverre dat men dit niet zelf is, ouders/voogden/verzorgers van de betreffende minderjarige toestemming hebben gegeven voor deelname aan de groepsreis. Ten aanzien van de camper dient de lengte van het voertuig inclusief een eventueel fietsenrek te worden doorgegeven. Wijzigingen van gegevens kunnen tot zes weken voor vertrek kosteloos worden doorgegeven; nadien worden de daaraan verbonden (soms hoge) kosten van de toeleverancier (zoals bijvoorbeeld een ferry- of luchtvaartmaatschappij) doorberekend aan de hoofdboeker.
- 6.4 De deelnemer(s) dient/dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten voor de betreffende bestemming, zoals een geldig paspoort, indien van toepassing met een noodzakelijke geldingsduur (kan per bestemming verschillen) of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, rijbewijs en groene kaart, en/of eventuele bewijzen van inenting. Elke deelnemer dient zelf zorg te dragen voor de documenten die voor zijn/haar reis noodzakelijk zijn.
- 6.5 Indien de deelnemer(s) niet voldoet/voldoen aan voorgaande leden 3 en 4 komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn eigen rekening. Er kan geen beroep worden gedaan op de ondersteuning door de reisbegeleiding. Tevens kan/kunnen deze deelnemer(s) van (verdere) deelname aan de reis worden uitgesloten en worden de eventuele kosten die hierdoor ontstaan aan hem/hen in rekening gebracht. De NKC kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

7. Reissom

- 7.1 De gepubliceerde reissommen gelden per equipe bestaande uit 1 camper met het vermelde aantal personen. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de brochure NKC Camperreizen vermeld. Reissommen voor anders samengestelde equipes zijn op te vragen bij de NKC.



-
- 7.2 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, valutakoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij de NKC bekend waren ten tijde van publicatie.
- 7.3 De NKC behoudt zich het recht voor om bij bestaande boekingen, ook al is de reissom reeds voldaan, bij substantiële wijzigingen in de in lid 2 bedoelde tarieven, de reissom met toelichting aan te passen. Zie voor het -in dit verband- verbonden recht tot annuleren ook artikel 11.
- 7.4 Er wordt geen restitutie op de reissom verleend voor excursies/activiteiten (inclusief kennismakingsbijeenkomst vooraf), vervoersonderdelen (inclusief eventuele ferry overtochten of vluchten), diner- en/of camping- of andere overnachtingsgelden waaraan om welke reden dan ook geheel niet, dan wel gedeeltelijk niet, wordt c.q. kan worden deelgenomen.

8. Verhouding tot de reisbegeleider en de andere deelnemers

- 8.1 Van de deelnemers wordt verwacht dat zij onderling begrip voor elkaar hebben en voldoende aanpassingsvermogen bezitten om gezamenlijk de groepsreis te laten slagen.
- 8.2 Het team reisbegeleiding wordt gevormd door een reisbegeleiders(echt)paar en meestal een assistent reisbegeleiders(echt)paar. De reisbegeleider is een door het Management van de NKC benoemd persoon (lid) en zijn/haar partner. De reisbegeleider is bevoegd om ter plaatse maatregelen te nemen die hij/zij voor het verloop van de reis en het belang van de deelnemers noodzakelijk acht. Het team reisbegeleiding is in geen enkel geval bevoegd om als vervangend chauffeur te fungeren. In geval van calamiteiten ondersteunt het team reisbegeleiding de hulpbehoevende deelnemer totdat melding is gemaakt bij de door diens verzekeraar aangewezen alarmcentrale.
- 8.3 Indien de uitvoering van een groepsreis aanleiding geeft tot een klacht van een deelnemer, dient hij/zij de klacht zo spoedig mogelijk ter plaatse te melden bij de reisbegeleider, opdat deze een passende oplossing kan bieden c.q. passende maatregel kan nemen. Indien het (wan)gedrag van een deelnemer aanleiding geeft tot een klacht, zal de reisbegeleider deze klacht bespreken met de betreffende deelnemer. Indien een klacht naar de mening van de klagende deelnemer(s) en/of de reisbegeleider niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient ter plaatse door de reisbegeleider een klachtenrapport te worden opgemaakt, dat getekend dient te worden door de klagende deelnemer(s) én de reisbegeleider. Een ingediende klacht wordt door de reisbegeleider bewaard en indien mogelijk zal hij de indiener ervan een kopie verstrekken.
- 8.4 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis, dient de deelnemer zijn klacht schriftelijk in te dienen bij de NKC te Soesterberg en daarbij melding te maken van het tijdens de reis opgemaakte klachtenrapport.
- 8.5 Indien de klagende deelnemer niet aan zijn meldingsplicht heeft voldaan, dan vervalt zijn eventuele recht op compensatie.
- 8.6 Indien de gedraging(en) van de betreffende deelnemer dermate ernstig en/of storend is dat de overige deelnemers aan de groepsreis dan wel de reisbegeleider(s) van mening zijn dat verdere deelname aan de reis van de betreffende deelnemer onwenselijk is, kan de reisbegeleider, uitsluitend na overleg met het Management van de NKC, besluiten de deelnemer van verdere deelname aan de reis uit te sluiten. Onder wangedrag wordt mede verstaan gedrag dat direct of indirect dusdanig afbreuk doet aan het reis- en verblijfsgebot van de andere deelnemers aan de groepsreis, daaronder ook de reisbegeleider(s) begrepen, dat zulks in redelijkheid niet door de andere deelnemer en/of de reisbegeleider(s) behoeft te worden getolereerd. Het niet opvolgen van (wettelijke) voorschriften en huisregels wordt daar eveneens onder begrepen.
- 8.7 De van de groepsreis uitgesloten deelnemer kan geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding dan wel (gedeeltelijke) teruggave van de reissom.
- 8.8 De van de groepsreis uitgesloten deelnemer kan van deelname aan toekomstige NKC Groepsreizen uitgesloten worden.



8.9 Onverlet het vorenstaande, kan het Verenigingsbestuur en/of het Management van de NKC het gedrag van de betreffende deelnemer toetsen aan de in de Statuten en het Huishoudelijke Reglement van de NKC omschreven rechten en plichten van een NKC-lid.

9. Annuleren van de reis door de inschrijver

9.1 Het onderstaande geldt slechts voor NKC Groepsreizen en uitdrukkelijk niet voor reizen waarbij een andere, externe reisorganisatie is betrokken. Voor laatstgenoemde reizen gelden de voorwaarden van de betreffende reisorganisatie.

9.2 Indien de inschrijver de reis na ontvangst van de bevestigingsmail annuleert, zullen de volgende bedragen in rekening worden gebracht:

9.2.1 Bij annulering tot de 119e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 10% van de reissom.

9.2.2 Bij annulering vanaf de 119e dag (inclusief) tot de 42e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 20% van de reissom.

9.2.3 Bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.

9.2.4 Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom.

9.2.5 Bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom.

9.2.6 Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom.

9.2.7 Bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief): de volledige reissom.

9.3 Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Indien het vervoer per vliegtuig wordt uitgevoerd of bijzondere diensten zoals boottoertochten, camperhuur, nationale parken en culturele of sportevenementen worden aangeboden, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden.

9.4 Annuleringen buiten kantooruren (ma.-vr. van 08.30-17.00 uur) worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag daarna.

9.5 De hoofdboeker kan binnen 1 week na annulering een plaatsvervanger aandragen, door een schriftelijke mededeling van indeplaatsstelling te doen aan de NKC, met vermelding van naam, telefoon- en adresgegevens van de plaatsvervanger. De plaatsvervanger dient aan alle voorwaarden van de reisovereenkomst te voldoen. Indien een plaatsvervanger wordt aangedragen, is de plaatsvervanger de volledige reissom verschuldigd, alsmede de kosten in verband met de overdracht ten bedrage van 10% van de volledige reissom, welke door NKC kunnen worden vermeerderd indien de kosten in verband met de overdracht hoger zijn dan 10% van de volledige reissom. Voornoemde kosten dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Voldoet de plaatsvervanger deze kosten niet, niet volledig, of niet tijdig, dan zal NKC de reissom en de kosten in verband met de overdracht verhalen op de hoofdboeker die de plaatsvervanger heeft aangedragen. Indien bij annulering niet gelijktijdig een plaatsvervanger wordt aangedragen, dan zal de NKC de vrijgekomen plaats weer openstellen voor nieuwe boekingen of eventuele kandidaten van de reservelijst benaderen. In dat geval is de annulerende hoofdboeker annuleringskosten zoals vermeld in artikel 9.2 verschuldigd.

10. Annuleren van de reis door de NKC

10.1 Indien zich een overmachtssituatie en/of gewichtige omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de NKC aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, behoudt de NKC zich het recht voor om de reis te annuleren. Hiertoe behoren in ieder geval abnormale onvoorziene omstandigheden als oorlog of oorlogshandelingen, een concrete terrorismedreiging voor de plaats/plaatsen die onderdeel uitmaken van de NKC-groepsreis, natuurrampen, schaarste, algemene



stakingen, het uitvallen van de reisbegeleiders of een afgegeven negatief reisadvies door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor (een deel van) de bestemming van de reis. Bij annulering van de reis door de NKC zal aan de hoofdboeker het reeds door hem betaalde bedrag voor de reis worden terugbetaald. De premie voor de annuleringsverzekering wordt niet gerestitueerd, tenzij het een kortlopende annuleringsverzekering betreft die via de NKC is afgesloten.

- 10.2 Indien de oorzaak van de annulering aan een deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van deze deelnemer.
- 10.3 Indien de oorzaak van de annulering noch aan de deelnemer(s), noch aan de NKC kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.
- 10.4 Indien een van de in artikel 10.1 genoemde situaties zich tijdens de reis voordoet, is aanspraak op restitutie slechts mogelijk voor het niet genoten gedeelte van de reis en slechts voor zover de NKC zich kosten bespaart ten gevolge van die annulering.
- 10.5 De NKC behoudt zich het recht voor om uiterlijk zes weken voor vertrek de reis te annuleren indien het aantal aangemelde equipages lager is dan 15, inclusief de reisbegeleiders- en de assistent reisbegeleidersequipe.

11. Wijzigingen prijs en programma

De NKC is tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek van de reis, bevoegd om prijsverhogingen door te voeren indien er omstandigheden zijn die de kostprijs van de reis verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 5% van de reissom heeft de hoofdboeker het recht de reis kosteloos te annuleren. Annulering dient in dat geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging te geschieden, waarna restitutie van de betaalde reissom zal plaatsvinden. Echter, deze regeling is niet van toepassing als het gaat om vliegtickets, boottochtkosten, brandstofkosten en (lucht-)havenbelastingen. Prijzen hiervan, zoals in publicatie genoemd, zijn overigens slechts een indicatie. Annulering naar aanleiding van de bekendmaking van de definitieve kosten hiervan zullen behandeld worden volgens artikel 8 van deze voorwaarden.

De NKC heeft op ieder moment, zowel voor als tijdens de NKC Groepsreis, het recht wijzigingen aan te brengen in het gepubliceerde programma. Zij zal deze wijzigingen doorvoeren indien onvoorziene omstandigheden (o.a. inzake veiligheid) daartoe noodzakelijk of indien de wijzigingen leiden tot verbetering van het reisprogramma.

12. Verzekeringen

Elke deelnemer aan een NKC Groepsreis is verplicht om minimaal de volgende verzekeringen af te sluiten:

- camperverzekering, minimaal W.A.; bij voorkeur met inzittendenverzekering;
- ziektekostenverzekering;
- dekking voor pechhulp, vervangend vervoer en repatriëring vanuit het buitenland.

Daarnaast adviseert de NKC dringend tot het afsluiten van een goede reis- en bagage- c.q. kostbaarhedenverzekering alsmede een annuleringsverzekering. Het afsluiten van bovengenoemde verzekeringen behoort tot de persoonlijke verantwoordelijkheid van de deelnemers. Indien tijdens de reis of achteraf blijkt dat de deelnemer niet aan zijn verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan, noch het advies ter zake heeft opgevolgd, dan is de NKC op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer als gevolg van het feit dat hij zich niet of onvoldoende heeft verzekerd, mocht hebben geleden.

13. Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1 De NKC is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer(s) aan de betreffende NKC Groepsreis op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mochten hebben.
- 13.2 Indien de NKC Groepsreis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de deelnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de reisbegeleider. Zie in dat verband ook artikel 8.



-
- 13.3 Indien er sprake is van schade aan de zijde van de klagende deelnemer - de bewijslast daarvan ligt bij deze deelnemer - is de NKC verplicht de eventuele schade van de deelnemer te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen deelnemer en de NKC betreffende de groepsreis niet aan de NKC is toe te rekenen, noch aan de reisbegeleider, noch aan andere personen van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:
- 13.3.1 de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de deelnemer; of
- 13.3.2 de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en/of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de groepsreis begrepen diensten is betrokken; of
- 13.3.3 de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de NKC, de reisbegeleider of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- 13.3.4 de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.
- 13.4 Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

14. Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid NKC

- 14.1 Tenzij het tweede lid van dit artikel van toepassing is, kan de NKC aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van een deelnemer aan de groepsreis niet uitsluiten of beperken.
- 14.2 Indien op een in de groepsreis begrepen dienst een Verdrag van toepassing is, kan de NKC zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat Verdrag aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.
- 14.3 De NKC kan aansprakelijkheid die uit haar eigen handelen of nalaten ontstaat niet beperken of uitsluiten, indien dat handelen of nalaten geschiedt met het opzet de schade te veroorzaken of het handelen of nalaten roekeloos geschiedt en met de wetenschap dat de schade daaruit waarschijnlijk zou voortvloeien.
- 14.4 Voor zover de NKC niet zelf de in de overeenkomst begrepen diensten verleent, kan zij haar aansprakelijkheid voor andere dan de in artikel 14.1 bedoelde schade beperken tot driemaal de reissom.
- 14.5 Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die haar kan worden toegerekend, verplicht de NKC mede tot vergoeding van ander nadeel dan vermogensschade, voor zover door die tekortkoming derving van reisgenot is veroorzaakt. De vergoeding voor derving van reisgenot bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom voor de betreffende deelnemer aan de groepsreis.
- 14.6 Uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade geleden in overmachtsituaties (zie ook artikel 13.4) en andere niet aan de NKC toe te rekenen oorzaken, zoals schade wegens slechte conditie van wegen en bewegwijzering, van camping, camper- en/of overnachtingsplaatsen, de daaraan verbonden faciliteiten, dan wel het gebrek daaraan, daaronder begrepen. Verder is aansprakelijkheid uitgesloten van teleurstellende ervaringen of schade geleden tijdens excursies die de NKC niet in haar reisprogramma heeft opgenomen en waarvan de NKC niet als organisator kan worden aangemerkt omdat dit een facultatieve excursie betrof waarvan de kosten door de deelnemers ter plaatse aan de aanbieder/organiseerde partij zijn voldaan. Ook aansprakelijkheid van de NKC wegens schade aan, verlies en diefstal van zaken en/of goederen van deelnemers aan de NKC Groepsreis, dan wel schade c.q. vernielingen aan dan wel van de deelnemende camper en daaraan verbonden dan wel zich daarin bevindende zaken en/of goederen is uitgesloten.



-
- 14.7 Indien en voor zover aansprakelijkheid van de NKC in een voorkomend geval vast komt te staan, is *noch* de NKC, noch haar verzekeraar, gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding ingeval de deelnemer aan een groepsreis zijn schade reeds heeft kunnen verhalen of kan verhalen op een derde, dan wel vergoed heeft gekregen of krijgt uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een camperverzekering, annuleringsverzekering en/of een aansprakelijkheidsverzekering van een toeleverancier.
- 14.8 De in deze voorwaarden genoemde uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid van de NKC gelden ook ten behoeve van de werknemers en de vrijwilligers van NKC, de (assistent)reisbegeleiders daaronder begrepen, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

15. Geschillen

Op alle met de NKC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en/of met betrekking tot de geboekte NKC Groepsreis zullen worden beslecht door Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Alle niet bij de NKC aangemelde (vermeende) vorderingsrechten vervallen één jaar na de afloop van de groepsreis waaruit deze (vermeende) rechten voortvloeien (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum).

16. Slotbepaling

Elke inschrijver en/of deelnemer verklaart zich bij inschrijving van de NKC Groepsreis akkoord met dit reglement c.q. deze voorwaarden.

In alle gevallen waarin de Statuten en/of het Huishoudelijk Reglement van de NKC en deze Algemene Voorwaarden NKC Groepsreizen niet voorzien, beslist het Verenigingsbestuur en/of Management van de NKC. Het Verenigingsbestuur en/of Management van de NKC kan deze voorwaarden zo nodig, bij voorkeur voor een volgend seizoen, aanpassen.

Vastgesteld NKC Soesterberg, september 2017