

Verslag ledenraad voorjaar 2021

De in het najaar van 2020 nieuw verkozen ledenraad kende een vervelende start vanwege de corona pandemie en alle daarmee samenhangende maatregelen. Er werd in den beginne online vergaderd met minder ruimte voor persoonlijke kennismaking, interactie en teamsfeer.

Gelukkig werden medio voorjaar 2021, conform de versoepeling van de overheidsbepalingen, live bijeenkomsten op kantoor van de NKC weer mogelijk; met inachtneming van de RIVM maatregelen zoals 1,5 meter afstand, dragen van een mondkapje etc.

Dat liet onverlet dat de ledenraad (online dan wel live) levendig van gedachte wisselde over grote onderwerpen voor de vereniging ... en voor camperliefhebbers. Uiteraard was er de terugblik op beleid 2020 (zie verderop), maar vooral was er bezinning op en dialoog over de concurrentiepositie van de NKC verzekering, de benchmark Campercontact en het tekort aan camperplaatsen. Ook ruim aandacht voor de introductie van een nieuw beleidsthema 'beter op reis' (duurzaamheid). En dat alles onder het gesternte van de impact die corona op toerisme, reizen, kamperen, camperen en de vereniging in het bijzonder had en heeft.

De aanwezige leden van de raad van toezicht gaven op met name die aspecten (risicobeleid, corona scenario's, vermogensbeheer, accountantsoverleg) indien relevant verslag van hun activiteiten. De ledenraad ging ook akkoord met een tweede termijn van Theo van Hoek als lid van de raad van toezicht.

De ledenraad kreeg in haar startperiode helaas zelf te maken met twee terugtrekkende leden. Die plaatsen zijn inmiddels conform procedure gelukkig weer ingevuld.

De ledenraad stemde in met de overgang naar een nieuwe accountant (Confirm) na jarenlange controles door Mazars.

Decharge beleid 2020

In de juni vergadering gaf de bestuurder toelichting op de jaarstukken over 2020. Beleid en financiën werden eerder besproken met de raad van toezicht en kregen nu, na bespreking, een akkoord van de ledenraad.

Natuurlijk kende 2020 gevolgen vanuit de coronapandemie. Positief werd de enorme flexibiliteit van de organisatie genoemd (medewerkers en vrijwilligers). NKC bleef op creatieve wijze uiterst relevant voor de reislustige camperaar. De Marokko repatriëringsactie als ultiem bewijs van 'partner in life'. Over heel 2020 was sprake van publiciteit voor de camper als coronaproof vakantiemiddel en NKC kende een extra ledengroei tot bijna 60.000 leden. Helaas hadden reizen, verzekeringen en Campercontact (op verschillende manier) 'last' van de pandemie.

Bestuurlijk is vanaf het begin van de coronacrisis direct een impact analyse gemaakt (inclusief financiële scenario's) en deze is voortdurend gedeeld met de raad van toezicht en de ledenraad. Ook is er frequent via videoboodschappen contact gehouden met vrijwilligersgroepen en medewerkers, omdat die laatste groep ook meestentijds thuis werkte.

De extra ledengroei kon niet voorkomen dat de vereniging sinds heel lang een negatief financieel resultaat moest presenteren. Uiteindelijk toonde 2020 een minus van €60.000. Het aantal verminderde reisbewegingen in 2020 had een negatief effect op de groeiambitie van verzekeringen, de reistak en Campercontact. Bij Campercontact kende de herbouw tevens een financiële tegenvaller. Met deze min over 2020 daalt het vermogen van de vereniging licht tot €3.300.000.

Ambities en realisatie 2020

	2019 (gerealiseerd)	2020 (ambitie)	2020 (gerealiseerd)	2021 (ambitie)
Leden				
Marktaandeel	45%	*	43%	*
Ledengroei	8,3%	7%	8%	6,2%
Ledentevredenheid	*	8.2	8,1	8,3
NKC Evenementen en Academy	2.139 (equipés)	2.860 (equipés)	159 (equipés)	6.400 (pax)
Verzekeringen				
Polisgroei NKC Camperverzekeringen	6%	4%	2%	4%
Waardering verzekeringen	8.2	8.2	8,3	8,3
Reizen en verblijven				
NKC Camperreizen	2.284	2.350	231	2.000
NKC Camperroutes	6.558	6.600	3.710	6.300
App Campercontact verkoop	+18,5%	+10%	-24%	+80%
Bezoek (uniek) Campercontact.com	+22,3%	+25%	-19%	+25%
Informereren, inspireren en interacteren				
Bezoek (uniek) nkc.nl	+5,2%	+30%	+30%	*
Belangenbehartiging				
Groei aantal camperlocaties	29,4%	4%	8,4%	4%
Organisatie				
FTE medewerkers	45,4	50,1	56,27	56
Tevredenheid medewerkers indien gemeten	eNPS 9	*	*	*
Aantal vrijwilligers	256	260	260	260
Tevredenheid vrijwilligers indien gemeten	*	*	*	*
Ziekteverzuim medewerkers	4,03%	3%	5,62%	3%

*niet gemeten of onbekend

Financieel 2020

Jaarrekening 2020 van Nederlandse Kampeerauto Club, Soest

BALANS PER 31 DECEMBER (na voorstel resultaatbestemming)

		31 december 2020		31 december 2019	
		€	€	€	€
Activa					
<u>Vaste activa</u>					
<i>Immateriële vaste activa</i> (1)					
	Ontwikkeling software	705.377		185.535	
	Nog niet ingebruik genomen immateriële vaste activa	-		192.431	
			705.377		377.966
<i>Materiële vaste activa</i> (2)					
	Verbouwingen	186.509		13.433	
	Inventaris	165.673		17.889	
	Hardware / Software	96.884		57.735	
	Vervoermiddelen	101.792		84.529	
	Nog niet ingebruik genomen materiele vaste activa	-		205.087	
			550.858		378.673
<i>Financiële vaste activa</i> (3)					
	Beleggingen		414.904		420.106
<u>Wloftende activa</u>					
<i>Voorraden</i>					
	Voorraad		21.544		-
<i>Vorderingen</i>					
	Debiteuren	1.007.793		1.653.055	
	Belastingen en premies sociale verzekeringen	52.727		129.865	
	Overige vorderingen	279.781		477.300	
	Overlopende activa	1.185.417		972.191	
			2.525.718		3.232.411
	<i>Liquide middelen</i> (8)		4.469.451		4.592.218
	TOTAAL ACTIVA		8.687.852		9.001.374
Passiva					
	Algemene reserve	3.368.334		3.429.820	
	Totaal verenigingsvermogen		3.368.334		3.429.820
<u>Kortlopende schulden</u>					
	Schulden aan leveranciers	509.338		494.800	
	Belastingen en premies sociale verzekeringen	179.056		309.207	
	Overige schulden en overlopende passiva	4.631.124		4.767.547	
	Totaal schulden		5.319.518		5.571.554
	TOTAAL PASSIVA		8.687.852		9.001.374

