

Deze veelgestelde vragen voor campers heeft de Nederlandse ambassade in Marokko samengesteld in samenspraak met de NKC.

Gestrand met camper in Marokko/wil mijn camper niet achterlaten. Wat moet ik nu doen?

In Marokko is op dit moment de sanitaire noodtoestand van kracht, waardoor u en andere internationale reizigers op dit moment het land niet kunnen verlaten. U zult zich mogelijk moeten voorbereiden op een verlengd verblijf in Marokko. Wij raden u aan een veilig onderkomen te zoeken.

De Nederlandse ambassade in Marokko werkt nauw samen met de NKC (Nederlandse Kampeerauto Club). De NKC kan u voorzien van praktisch advies en specifieke hulp in deze moeilijke situatie als camperaar in Marokko. Wij raden u aan de informatie op de [website](#) van NKC te blijven lezen en indien u zich nog niet heeft aangemeld dit te doen via [dit formulier](#). Voor camperspecifieke vragen (zoals verzekeringen, verplichte AP etc.) kunt U NKC mailen op marokko@nkc.nl.

Gaan er nog veerboten/vluchten naar Europa/Nederland?

Op dit moment is er van en naar Marokko geen enkel personenverkeer over lucht of zee mogelijk. De grenzen zijn gesloten. Dit betekent dat er op dit moment geen sprake is van vluchten of veerboten waarmee u op korte termijn naar Nederland/Europa kan terugkeren.

Wanneer gaan er wel weer veerboten/vluchten naar Europa/Nederland?

Het is (nog) niet bekend wanneer het internationale personenverkeer van en naar Marokko weer zal hervatten. De lokale autoriteiten melden dat de sanitaire noodtoestand in ieder geval tot 20 april zal duren. De situatie kan echter sneller veranderen dan wij kunnen communiceren. Wij doen ons best om u te voorzien van actuele informatie.

Wij raden u aan ook de informatie van de Nederlandse ambassade in Rabat te volgen:

- [Facebookpagina van de Nederlandse ambassade in Marokko](#)
- [Twitteraccount van de Nederlandse ambassade: @NLinMorocco](#)
- [de BZ Informatieservice](#) (hiermee kan de ambassade u bereiken als dat nodig is)

Moet ik alvast naar Ceuta/Tanger rijden?

Dat is een lastige vraag die we helaas niet voor u kunnen beantwoorden en waarin u een eigen afweging zal moeten maken. Wel geven wij u in overweging geven dat er op dit moment geen veerboten voorzien zijn die gestrande toeristen van Marokko naar het Spaanse vaste land kunnen brengen en dat er op dit moment al veel campers bij de vertrekhavens staan. Wij kunnen u niet garanderen dat u in de buurt van de vertrekhavens een veilig onderkomen vindt. Het is op dit moment nog niet bekend wanneer de lucht-/zeegrenzen van Marokko weer opengaan.

Op 24 maart werd bekend dat de grote parkeerplaats van haven Tanger Med door de Marokkaanse autoriteiten is opengesteld voor gestrande campers. Campers kunnen daar gebruik maken van stromend water, douchen, wc's en elektriciteit.

De camping/camperplaats waar ik nu sta sluit de deuren ivm het coronavirus. Waar moet ik nu naartoe?

De NKC adviseert dat u via de app Campercontact een andere plek uitzoekt, en vooraf informeert (telefonisch of per e-mail) of deze is geopend, voordat u gaat rijden. Contact opnemen met de beoogde overnachtingslocatie is nodig omdat beheerders van campings en camperplaatsen de informatie op Campercontact veelal nog niet hebben aangepast aan de huidige situatie.

“Laissez-passer” camperaars tijdens noodtoestand

[Hier](#) vindt u een formulier dat is opgesteld door de Nederlandse ambassade om u te helpen gedurende de sanitaire noodtoestand. U kunt dit tonen aan de lokale autoriteiten als daar om gevraagd wordt. De ambassade vraagt in dit document aan de lokale autoriteiten om u, als gestrande Nederlandse toerist in Marokko, toestemming te geven om uzelf te voorzien in de eerste levensbehoeften (voedsel, gas, benzine, medicijnen of medische zorg).

Kunt u een vlucht voor mij boeken?

Helaas kunnen wij niet bemiddelen bij het (om)boeken van vluchten en aanschaf van tickets. Ook de ambassade kan u hier niet in bijstaan.

Waar moet ik mij aanmelden als ik gestrand ben en niet zelf terug kan komen?

Het luchtruim is op dit moment gesloten en er gaan geen veerboten. De reisbranche, de ambassade en het ministerie van Buitenlandse Zaken blijven zich inspannen om de terugreis van gestrande reizigers mogelijk te maken.

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken roept alle gestrande Nederlandse reizigers wereldwijd om zich aan te melden op het nieuwe centrale meldpunt <http://www.bijzonderebijstandbuitenland.nl>. Dit meldpunt is een gezamenlijk initiatief van de reisbranche, luchtvaartmaatschappijen, verzekeraars en de Rijksoverheid om gestrande Nederlandse reizigers te helpen.

Als u zich al eerder heeft aangemeld voor de [Informatie Service](#) van de Nederlandse ambassade in Marokko, raden wij u dringend aan zich **óók** te registreren bij dit nieuwe centrale meldpunt.

Heeft u geen internet of en heeft u consulaire hulp nodig, dan kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen naar +31 247 247 247. Houd er echter rekening mee dat het momenteel door de omstandigheden druk is, waardoor Buitenlandse Zaken u misschien niet direct kan helpen.

Graag wijzen wij er nog op dat registratie bij [bijzonderebijstandbuitenland.nl](http://www.bijzonderebijstandbuitenland.nl) geen garantie is op repatriatie.

Ook betreft het een initiatief met de luchtvaartmaatschappijen en zal mogelijke toekomstige inzet dus zijn om Nederlandse reizigers te proberen via vluchten terug te laten keren. Daarmee is dit initiatief niet gericht op de veerboten.

Mijn medicijnen raken op, hoe kan ik aan nieuwe medicijnen komen?

Patiënten dienen hun huisarts te vragen om een medische verklaring zodat zij lokaal in Marokko via apotheken of noodhulp bij ziekenhuizen hun medicatie kunnen krijgen. Het NKC heeft geen mogelijkheden dit te regelen.

Waarom mogen vrachtwagens wel op de ferry en campers niet?

Marokko heeft de grenzen gesloten voor al het internationale personenverkeer. Het internationale vrachtverkeer wordt over en weer nog wel toegelaten.

Ons visum verloopt (3 maanden). Hoe gaat Marokko daarmee om?

De Marokkaanse autoriteiten hebben op 18 maart aangekondigd dat de visa van toeristen in Marokko impliciet zullen worden verlengd totdat de dienstverlening weer normaal kan functioneren. De Nederlandse ambassade zet zich er voor in dat de Marokkaanse autoriteiten hier pragmatisch mee om zullen gaan.

Ontwikkelingen Coronavirus, vragen?

Wij raden u aan om de ontwikkelingen rondom het coronavirus goed in de gaten te houden en de instructies van

lokale autoriteiten te volgen. Heeft u specifieke vragen over het coronavirus? Vanuit het buitenland kunt het publieksinformatienummer bereiken via +31 20 205 1351.

Zie ook het [reisadvies](#) voor Marokko en de [veelgestelde vragen](#) over de ontwikkelingen rondom het Coronavirus in Marokko.