

SERVICEWIJZER NKC

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie is NKC?

Het doel van de NKC (Nederlandse Kampeerauto Club) is het behartigen van de belangen van de kampeerautogebruiker in Nederland en daarbuiten. Wij zijn gevestigd aan de Amersfoortsestraat 124-B te Soesterberg en staan geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 40119174. NKC treedt in samenwerking met AON Nederland cv op als bemiddelaar in verzekeringsproducten. Aon is de grootste verzekeringsmakelaar in Nederland.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12012700. Dit register kunt u raadplegen op www.afm.nl

Onze bemiddeling

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in verzekeringsproducten. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar, waar wij uw verzekering onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover

vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om tot een bevredigende oplossing te komen. U kunt uw klacht en/of suggestie sturen aan:

NKC, t.a.v. de Directie,
Postbus 424
3760 AK Soest
Tel. 033 467 7070
Email: nkc.directie@kampeerauto.nl

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel. 0900-35552248
Email: consumenten@kifid.nl

Beëindiging relatie

Met inachtneming van de opzegtermijn heeft u het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen, eveneens met inachtneming van de opzegtermijn.